

恭賀通過腎臟病照護品質認證

腎臟內科病房之特色

文/腎臟內科病房 高淑娟 護理長
吳勝文 病房主任

多年來醫策會與醫療機構攜手共同致力於提升我國的醫療照護品質，2008年起，醫策會參考國外經驗，結合醫療專家與合作醫院，共同開發與現行醫院評鑑制度不同的「疾病照護品質認證」，本病房列於此次參與五大疾病認證之一，對剛接任腎臟內科病房才近半年，便接受此任務的我來說，無非是莫大之壓力。

在沒太多時間思考的情況下，首先來瞭解「疾病照護品質認證」之目的，期望從病人的角度來檢視對於特定疾病的醫療照護團隊之運作，是否符合一定的品質要求。因此此次醫策會的「腎臟病照護品質認證」，當務之急，病房必需要整合(將過去努力成果完美展現)及共識(疾病照護達成臨床照護指標標準化)，才能達成院方交辦之任務。

團隊秉持創辦人『醫人、醫病、醫心』的宗旨，致力發展具有特色的全人關懷服務，運用跨團隊合作建立『疾病分期

衛教』模式(圖一)，並共同製作慢性腎臟病健康管理護照(圖二)(手冊製作成員包含醫師、病房及透析室護理師、腹膜透析及血液透析衛教師、營養師、藥師、社工師等跨領域成員)，一旦病人符合收案條件，則領取此照護手冊，經由共識明確規範各科室在慢性腎臟病衛教之工作與角色(如藥物屬藥師、洗腎照護由洗腎室衛教、飲食衛教由營養師完成等)，並結合電腦系統及手冊進行交班，讓各科室均可瞭解病人對慢性腎臟病認知與需求，期望共同提升慢性腎臟病患的照護與生活品質。

病人類別	人員名稱	職責名稱
E-2	醫師	醫師
	護理師	護理師
	藥師	藥師
	營養師	營養師
	物理治療師	物理治療師
	職能治療師	職能治療師
	社會工作師	社會工作師
	洗腎室護理師	洗腎室護理師
	腹膜透析護理師	腹膜透析護理師
	血液透析護理師	血液透析護理師
	藥劑師	藥劑師
	臨床藥師	臨床藥師
	藥劑師	藥劑師
	藥劑師	藥劑師
	藥劑師	藥劑師
E-3	醫師	醫師
	護理師	護理師
	藥師	藥師
	營養師	營養師
	物理治療師	物理治療師
	職能治療師	職能治療師
	社會工作師	社會工作師
	洗腎室護理師	洗腎室護理師
	腹膜透析護理師	腹膜透析護理師
	血液透析護理師	血液透析護理師
	藥劑師	藥劑師
	臨床藥師	臨床藥師
	藥劑師	藥劑師
	藥劑師	藥劑師

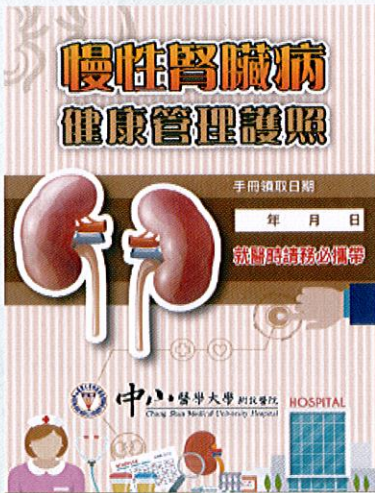
圖一、『疾病分期衛教』模式

除此之外，護理照護因應世代提供更趨於多元、多樣化的衛教服務，運用創意並連結多媒體模式(如QR code及國台雙語導讀衛教轉盤)(圖三)，更希望能貼近老年族群，讓衛教零距離，除達到專屬與個別化之衛教外，更力求達到衛教完整之目的，『疾病分期衛教』模式建立，能讓團隊成員有所依循，衛教資訊完整度更清晰透明，另國台雙語導讀衛教轉盤，除獲評鑑委員青睞，更深獲病人讚賞與認同，此舉不僅鼓舞團隊成員，更讓團隊成員朝優化腎病照護的方向前進更深具信心。

透過此次疾病認證參與，達到促進跨科

整合與團隊凝聚，藉由合作方式共同檢視其團隊在橫向（跨部門）與縱向（照護的連續性）層面的發展，透過數次的開會討論與磨合，讓我們能獲得更好的啟發，從多次挫折中進而提升團隊士氣，藉由嚴謹的準備展現醫療機構之醫療特色，最終才能在同仁通力合作下通過醫策會的腎臟病疾病照護認證。

此過程並不代表結束，而是代表腎臟團隊優質照護的開端，我們會持續在腎臟病照護品質提升與卓越發展努力不懈，以整合性照護，提供更完整慢性病照護衛教來預防或延緩腎功能惡化，讓病患安心接受可近性和品質最佳的醫療服務是我們最大目標。



圖二、慢性腎臟病健康管理護照



圖三、QR code 及國台雙語導讀衛教轉盤