

# 他山之石

## 訪陽明醫學圖書館

採訪：許維志 張永龍  
執筆：張永龍



### 前言

**圖** 書館一向是獲取資訊的主要來源，而醫學資訊自也不例外。

但是近年來發展甚為快速的醫學圖書館，面對爆炸的醫學資訊，仍顯得有些營養不良。最主要的原因。還是經費欠缺，編制不足，尤其是專業人員的缺乏。

這些問題在醫學圖書館的中堅——與我們最相關的醫學院圖書館中，也是一大問題。雖然各館都在館藏方面力求發展，但圖書館的最主要目的——提供資訊，卻因人力欠缺而難以更上層樓。

因此，在面對歷史悠久的台大、國防，經費充裕的新銳高醫，以及有心有力的醫院如長庚，榮總；我們卻選擇了陽明醫學院圖書館作為訪問的對象。

若就統計數字來看，陽明醫學院圖書館並不非常突出，只有在視聽資料上領先各醫學院（見附表）。但是只要來過的人，必定會深深感受到服務的熱誠，充分享受「利用圖書館」的樂趣；書籍陳列整齊而乾淨，更令使用者愉快。

所以，館藏非最多，卻有著最高的流通量。

最大的特色，也就是館長——范豪英教授，憑著專業知識與滿腔熱誠，回國接掌陽明醫圖後，即成為醫學圖書館的龍頭火車。

也許陽明並不是最好的，但從她的「精神」中，我們將可獲得比最好更重要的東西。

**從** 不斷膨脹的醫學知識中，要想更有效率的學習，配合視聽資料的運用乃是必然的趨勢。多媒體的運用及經過設計的內容不僅使吸收更快速，活潑多變的內容也更能維持學習者的興趣與專注。

三樓視聽資料室的幻燈片和錄影帶，提供了陽明在醫學院中最豐富的資源。除了一間資料室和二間閱覽室外，六間個人電視小間及一間多人多

視聽資料的  
運用是必然  
的趨勢

館別	成立 年	面積 (m <sup>2</sup> )	座位	圖書總數 (冊)	期 刊		視聽資料 (套/捲)	流 通 (借出/年)	光碟片 檢 索	綫上 檢 索
					現訂(種)	合訂(冊)				
台 大	民前12		90	50349	1178	62134	94	15323	✓	
國 防*	民前10	4800	360	60859	932	41229	1163	14289		✓
中 醫	47	443	438	44156	857	10983	398	50806		
高 醫	48	1457	549	67342	1537	24639	623	48000		✓
中 山	50	900	186	20507	460	7384	—	4731		
北 醫	51	1525	370	25658	401	11480	18	36232		
陽 明	64	4212	435	34456	875	16732	2426	50831	✓	
成 大	73	4290	370	6711	746	8472	379	2418	✓	
榮 總	47	3300	372	15337	1770	29524	2132	38990		✓
長 庚	65	1831	205	11902	1047	13787	4610	22944		

\* 國防包括三軍總醫院之統計資料

(取材自范豪英館長七十七年度對醫學圖書館之調查)

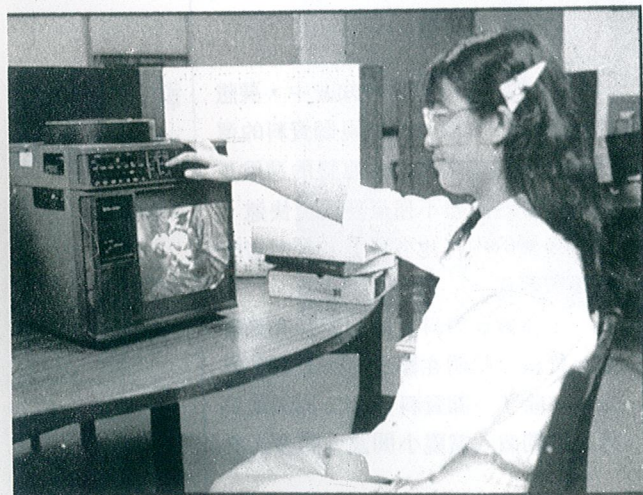
## 最早的視聽 資料編目

用途之視聽討論室更提供了多樣的閱覽空間。

「國內醫學院中最早有視聽資料的大概是國防醫學院」負責視聽資料室的黃信捷先生謙虛地說：「我們不敢說是最好的，但國內醫學院中最先建立分類編目管理的陽明，也是慢慢摸索出來。像榮總、長庚圖書館也做得非常好，值得去參觀。」

## 使用者反應 熱烈

使用者的反應也相當熱烈。一些老師在學期初會來此查出適合的資料，提供學生作課外自修；更有許多老師利用為教材的。而一個月二百五十套的流通量，常常是在同學們借出一套，卻用接力方式輪流出來的保守估計，這充分表現了對視聽資料的需求渴切。而此地顯然突破了「查閱資料」這一般對圖書館的傳統印象，進而支援設備不足的教學環境，並且讓



習於被填飽的鴨子有獨立覓食的勇氣與機會。

要養成這樣的資源，恐怕要不少經費吧！器材、資料，想必都相當昂貴……

「錢不是真正的問題」黃先生語重心長地指出：「上面的人支不支持、重不重視，才是決定性的因素。」事實上，此處的原始設計亦不是作視聽用途，若非前任院長的支持，這裡說不定還空著。

「本館視聽資料限本院教職員生使用」這一條管理規則，黃先生表示：「校外人士也可利用，但酌收費用。至於學生，我們會以最優惠的方式辦理。」

事實上，很多其他醫學院的學生也會趁寒暑假來此，利用這個豐富的園地，「很奇怪，中國醫藥學院的學生需求特別多。」黃先生停頓一下後表示：「中山好像沒有人來過。」

在 資訊已超過人力負荷的現代，圖書館自動化成為資訊服務的趨勢，而對使用者來說，如何快速有效地找到需要的資料才是重點。因此就醫學圖書館而言，期刊論文檢索毋寧是首要目標。

一樓樓梯旁一角的兩部個人電腦：一部是用來操作「期刊查詢系統」

## 昂貴的設備 有賴上級的 支持

## 用電腦檢索 期刊、論文

，一部則連接了光碟機，用來作 MEDLINE 光碟資料庫 (CD-ROM) 的線上檢索；這二個小兵，立下了汗馬之功。

前者係自行開發出來的系統，可以用刊名或 (和) 分類方式查詢館藏中英文醫學期刊的情形。由於程式採簡單的選項方式操作，桌上並附有簡單說明，很快便能無師自通地「玩」了起來。

接著，負責參考諮詢的吳月霞小姐為我們示範光碟資料庫的操作。我們以 AIDS 作主題，分別針對 Genetics, Immunology 等方面找出相關的文獻。

不到一分鐘，立刻完成了 1987 年份所有相關論文的檢索，充分展現了她的魅力。

光碟資料庫近年來才開始引進國內，相當受歡迎，裝機者也越來越多。這和過去的線上檢索不同。一般的國際百科檢索係直接和國外的線上查詢系統連線，利用電子通訊來作資料檢索。此種方式由於通訊費的昂貴，只能由檢索人員操作，有時結果並不令人滿意。

「CD-ROM 系統雖然成本稍高，資料更新也較慢，但使用時只需負擔低廉的電費；且可自行操作、練習，往往可以得到較滿意的結果，也能保持個人的隱私。另一個優點是：用磁碟機作輸出，能維持館內安靜；使用者也可用自己的電腦加以處理，使資料應用更具彈性。」吳小姐向我們說明了 CD-ROM 受歡迎的原因；同時這也是當初陽明採用 CD-ROM 而捨去國際百科連線設備的緣故。

儘管經過示範，對實際應用可能尚須一段時間來熟悉技巧。吳小姐表示：「除了由我們示範教學之外，研究生由於實際上的需要，教師常集體帶過來解說。因為這個工具對研究工作來說，幾乎是不可或缺的。」而平常除了教師和研究生外，由於醫學系二年級有圖書館利用的選修課程，也有人來此練習操作。

吳小姐表示，參考諮詢較新的工

作除 CD-ROM 外，就是傳真機 (FAX) 服務，而後者是去年才向校方爭取到的。

關於這項服務，范豪英館長特別作了說明：

「事實上，透過郵遞期刊取得資訊早已不能配合科學的發展速度。和其他研究機構的直接連繫，才能掌握最新的訊息。

「因此，去年夏天我們曾向校方爭取此項業務，希望透過傳真科技達到快速傳遞資料的目的，但未獲通過。後來有兩位教授提出相同要求，校方才同意由圖書館來統合服務。

「現在，這項服務已經非常受歡迎了。」

這是一個圖書館的經營者、使用者和主管單位三者互動的好例子。雖然資訊服務的進步日新月異，但使用者要想享受到，必須要自己積極爭取，才能促使主管單位支持經營者作不斷的進步。

**對** 醫學生而言，一般被視為重點的期刊可能尚不及書籍之重要。事實上，這也是醫學院校圖書館有別於醫院圖書館之處。

陽明的館藏自然以醫學書籍為主。幾乎全部的書都是由教師介購的，由此可見教學、研究與圖書館的合作愉快。期刊也是差不多的情形，但會斟酌經費和流通情形作調整。一般不接受學生直接介購，只能透過教師，

**傳真機服務  
，取得研究者間的直接  
連繫**

**教師介購踴  
躍**



光碟資料庫系統包括  
P C、光碟機和工具書

**光碟資料庫  
是最新的趨勢  
比國際百科  
更實用**

**需要練習才  
能熟悉技巧**

### 核心館藏和 教授指定用 書

但例子也不多。

需求大的書，架上常有數套，由此亦可窺得流通情形之大概。對以教科書為主的學生來說，這也是更有效利用資源的助力。

除了書庫之外，另有「核心館藏」和「教授指定用書」陳列於前廳。前者是范館長於國內作的醫學核心書目調查，並參考國外核心書目，將各科最基本、常用的書另備一套陳列於此，限館內閱讀；後者則每人於開放時間內限借兩小時。但是此二者可以隔夜借閱，在閉館前一小時內借出，次日開館一小時內歸還。

這樣的規定，重點很明顯的並非「限制外借」，而是希望「提高使用機會」，讓這些常用的書，能提供給更多人使用，才能使圖書館資源達到最有效的利用。

由於是獨立學院，免不了要有些「其他書籍」，這方面則主要由館員以均衡為原則購置，但限於空間，數量並不多。

當然，這是就比例而言，數量還是蠻豐富的；尤其是「新」，一般學生也相當歡迎。由於寒暑假每人可借

十本回家，往往有排隊借書的情形，而許多同學也相約交換，風氣的積極可見一斑。

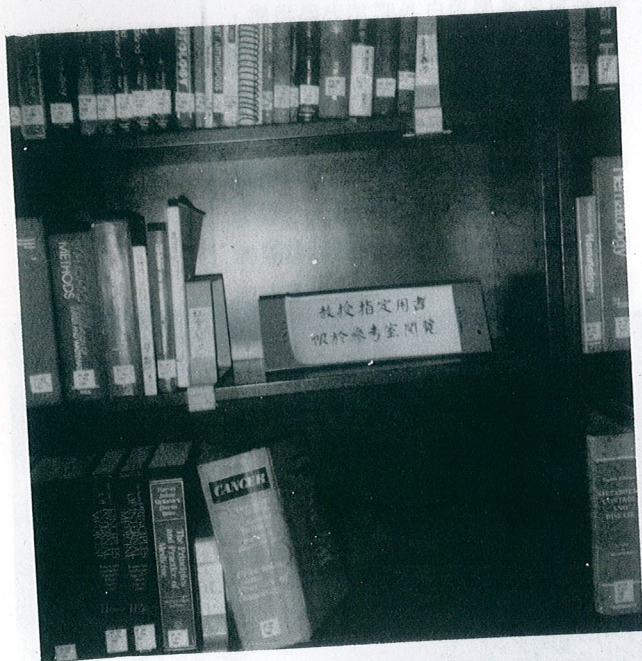
一樓的閱覽室和研究小間都因寒假而關閉。其中，研究小間只提供給講師以上的專任教師申請使用，對學生並不開放。而三樓前廳也有部分閱覽座位。

「閱覽室的座位足夠嗎？」此時腦中浮現的是考前慣見的排隊佔位……「由於本校學生較少，座位通常足夠，除非考試期間，平時很少坐滿。」順便帶領我們參觀此處的黃先生輕鬆地說道。

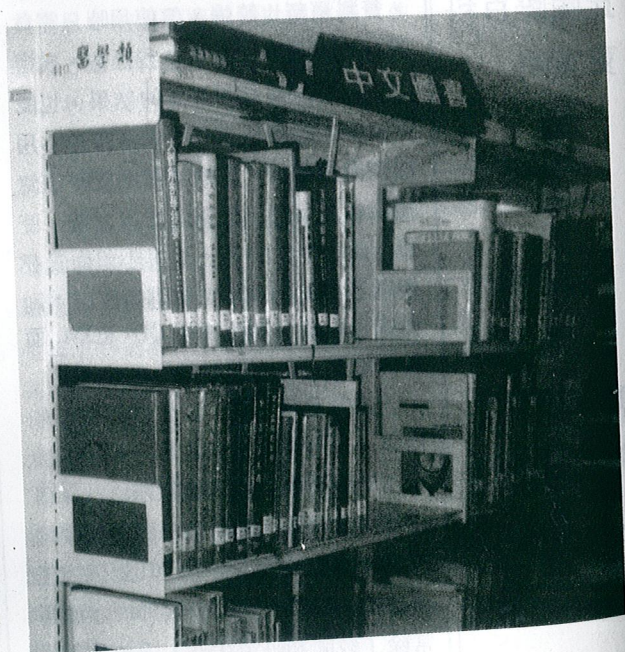
435 個座位配上 1583 個學生，平均每個座位由 3.6 個學生使用，的確是其他醫學院所難及。寬敞的座位空間，週一～週五開放至晚間十一點，都令習於地狹人稠的中山人羨慕不已。

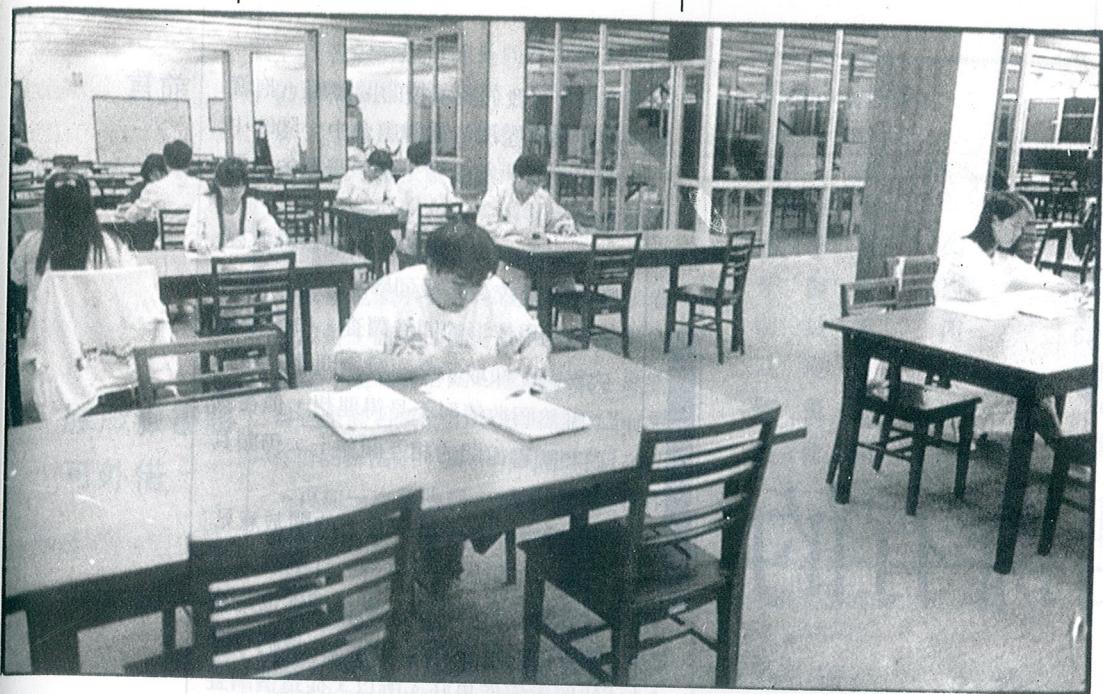
如果說，這圖書館最大的支持力量在那裡，無疑的，范館長是推動這

### 寬敞的閱覽 空間



教授指定用書  
限於參考室閱覽





## 經費和人力 是國內圖書館的主要困難

一切的舵手。

由於回國前，范館長在美國對於醫學圖書館即有豐富之經驗，因此對於國內的環境，仍覺得有待努力。最主要的困難是經費和人力的嚴重不足。

「有時候覺得對館內同仁很抱歉，跟著我工作總是比別人辛苦些。原本就不足的編制，還要再增加新的服務，就不免要加重每一個人的工作。」

對國外資訊服務之進步深表感動的范館長，面對國內仍有待開發的荒蕪，她卻客觀地表示：「要考慮自己的環境和條件；別人做的，我們未必選擇去做」同樣，陽明做的，不該一味地拿來中山要求，「重要的是配合自己的環境和需求。」

「像高醫的圖書館，校方的全力支持令我很羨慕，他們的經費比我們多得多。」高醫擁有1537種現訂期刊，是醫學院中最多的，幾乎是陽明的兩倍。

又例如，考慮到許多陽明校友必須「下鄉」，所以特別成立「校友資訊服務社」，提供所需醫學相關資料，協助在職進修，這是其他醫學院都沒有的。

那麼，不受重視的一群是否沒有進步的機會？「環境」可以是多輕易的理由啊！

## 應該考慮自己的需要

對於這一點，范館長表示：面對突破的瓶頸，使用者的強烈需求是帶起進步的良性互動的重要因素。「有些校友會同時索取雙份資料，可見其他人也有此需求……」

所以，喚起使用者的覺醒就成了最重要的一環。

目前，陽明由范館長開圖書館利用的課程，有些其他學校也以特別演講的方式邀請她來指導。

「中山倒是沒有去過。」范館長說。

**對**許多習於抱怨的中山人來說，圖書館不過是另一個抱怨的對象罷了。

其實如果能知道如何去抱怨，也就不算頂壞了。最怕的還是漠不關心、不知不覺，「看看報紙、影印筆記罷了。」

當然，這和整個大環境有許多牢不可分的關係，要使餽料鴨去「享受」覓食恐怕也非文字所能。

藉由陽明醫學院圖書館的簡單介紹，也許能激起一些對圖書館的「遐想」。也許在醫學路上孤立無援的時候，這一點遐想會給你一點勇氣去探探究竟。

這是我們衷心的盼望。 □

## 使用者是帶動進步的重要因素

## 結語