

108學年新南向學海築夢-澳洲長期照顧學習

醫學社會暨社會工作學系 / 郭慈安老師

台灣進入老年社會，中山醫學大學所設立達十年之久的「老人照護學程」也是全國歷史最悠久的大學專業學程之一。而隨著醫療國際化，建置跨領域醫療與社會模式的長照服務，如何從醫學臨床的技能，了解老年社會帶來的疾病與照護需求，因而建立以人為本，以社會為中心的照護模式與教育訓練，是中山醫學大學近年來以醫學大學跨入長期照顧所要追求的目標。

在中西文化與長照福利建置的模式裡，澳洲已成為國際學習的重要模範。其原因是因為澳洲有個非常大的地域，多元的文化，醫療與健康識能的落差也大的國家。但是澳洲在醫療健康保障人權與長期照顧的努力，特別是在以照顧家庭為考量的全人思考，是全世界實施歷史最悠久的國家之一。

計畫主持人郭慈安博士與澳洲照顧者組織聯盟(Carers Australia)已經合作交流四年。過去四年的交流包含此組織執行長赴台進行大型衛生福利部，社福組織的年會主講人，2018年底還赴中山醫學大學，進行研究生的論文指導與長照十年計劃2.0中的失智症照護-臺中市失智共同照護中心(由中山醫學大學附設醫院承接，計畫主持人為此中心的執行長)。

澳洲照顧者聯盟幾次邀請台灣的學生到他們國家學習，但礙於經費，一直沒有時機能讓台灣的學生有此機會。直到新南向的學海築夢包含了此國，而計畫主持人郭慈安老師所屬的醫學社會暨社會工作學系(簡稱醫社系)，在2018年成功建立英語系國家的實習機制，讓學生得以到美國學習長期照顧模式與臨床技巧訓練，因此澳洲的邀請與機會，變得可能與重要。

國外實習機構簡介

澳洲照顧者組織聯盟(Carers Australia)於1970年即成立，是個全國性組織，為全世界歷史第二悠久的照顧倡議與服務組織，僅次於英國。組織於全國擁有8個分會，服務全國3百萬需要長期照顧的家庭，包含身心障礙者的家庭、青年因意外受傷的照顧家庭(如脊椎損傷，車禍等)、高齡者、失能失智者、在職照顧者等類別。此組織因為業務上的需要，跟全國的長期照顧單位建立了上千組織的服務網絡與平台，為照顧家庭提供居家、社區、機構式照顧的諮詢與輔導。

澳洲照顧者組織聯盟每年可提供3位同學，於1-3月期間至澳洲總會或分會實習。實習的項目包含:認識澳洲長期照顧政策、服務，政府組織對於長期照顧執行的功能、監督，實際服務長期照顧家庭的技巧與服務模式。此組織可提供學生免費實習的機會，也願意為學生聯絡期待學習的共照網絡組織。這樣一來，學生可以透過此組織的學習，得到臨床技術、認識服務連結、政策與服務輸送、創意科技如何協助長照家庭，這些學習，不僅讓學生得以增進本身的臨床技能、知識，還能為台灣目前如火如荼要建置的長照十年計劃2.0做些比較，學習結果不僅有實質的貢獻，還能擴展學生對於世界人口老化與國際醫療/長照的國際觀。

計畫招生說明會與學生甄選

本計畫將會在系上公告，鼓勵學生申請。甄選基準將以下列流程進行:

1.甄選流程:於九月公告計畫報名甄選、十一月底完成甄選

2.甄選方式:

i.第一關:依據中山醫學大學通過的「教育部鼓勵國內大專校院選送學生出國研修或國外專業實習補助要點修正規定」進行書面資料審。審查須經三位相關領域背景的教師通過。

ii.第二關:英文口試(50%)+中文口試(50%)

3.甄選書面資料:



- (1).歷年成績單影本(須註明系排名大學部前50%)
- (2).CPR急救證照(全程見習期間仍為有效)
- (3).英文能力證明，英文能力符合下列其一：A. iBT 80分以上B.財團法人語言訓練中心之全民英檢(GEPT)中級C.國際英語語文測驗 (IELTS) 成績5級以上D.多益測驗(TOEIC)550分以上。
- (4).中、英文自傳
- (5).家長同意書
- (6).其他有利審查文件

4.甄選結果:甄選結果於11月底公告於系網頁。

108學年度新南向學海築夢【澳洲長期照顧見習】面試甄選錄取名單。

[2019-11-21] 108學年度新南向學海築夢【澳洲長期照顧見習】面試甄選錄取名單：正取：王O捷、陳O心、曾O亞 備取:林O軒
國外實習機構聯繫與生活安排

建立與國外建教合作機構之實習合作機制，特別是在老人與長照醫事發展是本校的四大特色領域之一。計畫主持人本身是老人學、長照背景，也負責全校的「老人照護學程」，跨越11個系所，目前有超過250位學生選習此學程。近年來常代表學校、國家到各國進行交流，政策倡議與服務。此次預定甄選送學生實習的澳洲照顧者組織聯盟，是全世界僅次於英國歷史第二悠久的照顧倡議與服務組織。組織於全國擁有8個分會，服務全國3百萬需要長期照顧的家庭，包含身心障礙者的家庭、青年因意外受傷的照顧家庭(如脊椎損傷，車禍等)、高齡者、失能失智者、在職照顧者等類別。此組織因為業務上的需要，跟全國的長期照顧單位建立了上千組織的服務網絡與平台，為照顧家庭提供居家、社區、機構式照顧的諮詢與輔導。

行前說明會、實習機構報到

計畫主持人于2019年12月26日舉行一場前說明會。說明包含實習機構的簡介，實習內容，對學生未來工作或職涯的幫助。被甄選到要去實習的學生，計畫主持人給予實習前的準備建議，內容包括對機構的了解、台灣長照制度的介紹(英文)、澳洲社會福利制度認識、實習禮儀、實習內容與規範。

學生預計學習或是在實習期間會拜訪或見習的組織，許多都是全國性的長照代表組織，因此計畫主持人也藉此跟學生說明並認識澳洲的這些組織。

1.澳洲原民會<https://www.ag.gov.au/RightsAndProtections/HumanRights/Human-rights-scrutiny/PublicSectorGuidanceSheets/Pages/Rightsocialsecurity.aspx>

2.澳洲國會

https://www.aph.gov.au/About_Parliament/Parliamentary_Departments/Parliamentary_Library/pubs/tp/BudgetReview201920/SocialSecurityWelfare

3.澳洲社會福利入口網<https://www.humanservices.gov.au/individuals/centrelink>

4.澳洲老人長照系統入口網<https://www.myagedcare.gov.au/>

5.澳洲照顧者入口網

<https://www.carergateway.gov.au/>

6.澳洲政府身心障礙處

<https://www.ndis.gov.au/>

7.澳洲照顧者聯盟<https://www.carersaustralia.com.au/>

8.澳洲失智症協會

<https://www.dementia.org.au/>

9.澳洲心理衛生協會

<https://mhaustralia.org/>

國外實習之具體效益

1.了解澳洲的社會福利政策與福利輸送體系。

澳洲在2016年開始了長照制度的改革，與台灣幾乎是同步。這項改革以民眾需求的整合為主，改變兩個部分:服務使用的彈性；讓人民自主管理所要使用的服務。”以民為主”和”自主健康”的概念落實在長照制度裡面，除此之外，兼顧照顧者的需求，將喘息服務擴大至晚間、周末，隨時因應照顧家庭的需求。這是學生在政策與服務制度學習的一大收穫。

2.學習澳洲的非營利組織之運作與管理。

這次實習有很多機會到許多的長照機構跟不同崗位上的專業同仁互動。因為是社會福利組織，總有不同的服務人群(如、身障、婦女、照顧者、老人、精神疾患個案等等)。各個組織針對他們的服務方針，都有一個很清楚的核心精神，而且服務的設計與員工的價值觀皆來自組織的核心精神。這方面是學生與我都有同感的學習。另外，組織部分裡與員工角色的分工，清楚而且各自都有獨當一面的能力。對於台灣許多社會福利組織，員工必須同時扮演許多兼顧的角色，有其反思之必要。

3.實際操作長期照顧服務，陪伴不同的多元背景個案，以處遇性團體設計活動達到認知功能與社會參與的目標。

實務操作大概是這次學生最有收穫的一面之一，因為可以深入與個案相處，而且體驗澳洲人生活與人生的看法。澳洲是個多元種族與移民的社會，因此長照服務單位的員工，個案，皆來自許多不同國家的文化以及在地本土的元素。活動的設計，對不同語言、文化、信仰、習慣的尊重，重視的是安全的考量，給予充分的彈性，讓個案生活在一個沒有太多限制可以享有自我尊嚴的一面。

4.以理論為基礎，個人服務為導向去設計服務，實際與執行的主管與第一線人員對談、參與、體驗、學習。

許多學生的時間必須花在與單位的主管對談，討論政策的理念、服務的設計、員工的專業、個案的選擇。這些其實是長期照顧服務必須一起連貫的思考。但礙於台灣因為制度與服務輸送往往由不同單位執行(如中央與地方、衛政與社政)，導致制度不明確產生“斷鍊”的現象，服務使用者往往必須經過好一番的“撞牆期”才能稍微搞懂整個制度。因此，這次的實習機會，讓同學深深體會到政府、民間、甚至民眾如何需要一體而且“一個窗口一案到底”，互相傾聽需求，才能有效率地執行好一個像長期照顧的福利制度。

執行本計畫之感想與建議

雖然是第一次與澳洲照顧者聯盟合作，但過去在國際場合的專業交流上已長達四年之久。計畫主持人與澳洲照顧者組織聯盟的執行長Ms. Ara Creswell，分別為台灣與澳洲的會員國代表，每年都會參加國際照顧者組織聯盟的理事會(International Alliance of Carer Organizations)。Ms. Ara Creswell也來台數次，對於台灣的學生印象良好，也很鼓勵學生到澳洲學習交流。因此，計畫主持人徵求了組織的同意，甄選三位合乎資格了學生，進行了這次的新南向實習計畫，也是醫社系成立以來的第一次海外實習。

1.實習組織的關係與了解:因為長期與實習組織的認識與理念相近(計畫主持人為中華民國家庭照顧者關懷總會理事長，等於是台灣在國際照顧者聯盟的組織代表人)，澳洲的對口組織給予高規格的待遇。澳洲的組織非常關心學生的學習，針對學生未來的人生規劃、興趣發展，都特別重視，也因此又另外安排一些參訪行程，讓學生能夠親自體驗或認識未來的先驅者。另外，此次實習的意外插曲，因為遇到武漢肺炎的影響，剛開始因為是台灣來的學生，差一點就在學生到達澳洲時被告知需要全部取消行程。還好計畫主持人的積極介入，挽回許多實習的機會與機構的互動。因此，未來建議要有備案，以防不可預知的突發狀況。

2.實習態度與學習精神:學生實習前是否了解文化上的學習與制度很重要。由於學生的背景或興趣可能不同，國內的學習也偏重於國考科目的學習，所以對於他國的制度，需要有一定的認識。建議未來事前需有一些準備，可以更事半功半地學習。另外，學生有機會實務操作，展現社工的活動設計與帶領技巧。這方面在實習前也可多一點的練習，因為語言和活動特色可能有些挑戰，越熟練的帶領，有助於當地實習的成效。

3.實習任務達成與品質:同學的態度與計畫主持人隨時給予督導和解釋，是計畫成功的要件。台灣的學生往往比較害羞一點，加上語言上的不確定，有時在對談時難免會產生一些生疏。還好學生經過計畫主持人的督導和鼓勵，調整態度與積極的做法，每天晚上回顧當天的學習，然後準備隔天的作業，認真的程度超過想像，才能成功完成此次的實習。因此，未來對於學生的學習態度、體能、多花時間進行督導提問，是很重要的設計。

4.實習報告:學生除了繳交教育部的成果報告之外，也會在系上的重要活動發表此次的實習經驗，以及校刊的文章分享。這些能夠讓台灣大學生看到的管道，計畫主持人認為是很重要的。教育部對於未來到澳洲的實習的範例，也可以參考此次的計畫成果。感謝教育部的補助，是一次非常完美，學生直呼“物超所值”特別的人生經驗。

5.政策倡議型的實習:由於此計畫的對口組織是個倡議型，聯盟型的組織，因此學生有許多不同的機會到其組織旗下的各種照顧者組織互動、學習、實際帶領、參與會議、討論等等。這樣的實習方式讓學生增加了許多的視野與見識，是非常難得的機會。然而，未來可能也可以是先詢問學生的興趣或是未來想發展的專長，為他們配對到更吻合可深耕組織，增加學習效益。