

中山醫大與歐理國際 共同開發智慧醫院

醫管系 白佳原教授 / 國際處

107年度「創新營運模式產學合作專案計畫」的成果展覽交流會於12月17日舉行，中山醫學大學白佳原教授與合作企業歐理國際股份有限公司以「智慧醫院創新營運模式之建構」為計畫主題，於展會中發表其計畫執行的亮眼成果。

中山醫學大學白佳原教授表示，創新營運模式產學合作專案計畫（IDEA，Innovative business model Development Enterprise-Academic collaboration project）是由科技部推動的計畫，以商品面、技術面、行銷面、經營面及社會人文等面向，引導產業全方位發展。中山醫學大學白佳原教授與歐理國際股份有限公司以醫院為切入點，以人工智慧為推力、以病人為中心，支持進階的醫護工作流程的人工智慧開發、建立床邊商業服務模式，打造出以客為尊的智慧醫院，實為新商業應用的一大亮點。此次計畫由白教授負責創意發想，並與中山醫學大學附設醫院進行溝通協調，而歐理國際則整合了醫院營運與企業的系统，建置智慧醫院的技術以及測試工作，並將此新商業應用於其他醫院。由於各方的合作無間，使得此計畫的成果於成果展覽交流會上獲得良好迴響。

智慧醫院創新營運模式之建構內容包括病歷的電子紙化，解決傳統紙本病歷存放空間不足及管理上的問題；病房專屬服務，全數位化內容與APP網路服務、藥品相關檢查資訊查詢、生活資訊等服務，並加入餐飲、耗材、電子商務駐點派送，方便無法行動的病患滿足需求；定位平台可加強管理病患安全、自動調整環境溫濕度等作業；臨床資訊系統讓臨床記錄更加準確即能夠即時被判讀。透過這些智慧化的功能以及人性化的服務，讓全面醫裝升級資訊化，提升整體照護效率，也期許面臨台灣的高齡社會，能利用這套新商業系統妥善應對。

