

## 維也納醫科大學牙醫學院參訪見習

牙醫學系 / 黃捷

在這一箇月的見習生活裡，維也納醫科的活動協辦人很熱心地為我們的時間分成三個主要的部分，分別是一開始的口腔外科部門，復活節假期時的緊急治療部門，以及以實習醫學生為主的第二診療室。

第一天在見習時，就充分感受到語言及文化的差異，在口腔外科的門診部病患主要都是來與主治醫師討論治療計畫，做一次徹底的評估，並安排一兩周後到手術室做小手術的時間。奧地利是德語系的國家，醫師和病人的溝通基本都是以德語為主，鮮少使用英文，剛來到陌生地方見習的我們一開始是看X光片揣摩醫師的語意，幸運的是，醫師們都很熱心在病患走後用英語大致和我們說明，解析患者的病情。醫師表示在口腔外科的門診主要就是和病人確認治療計畫，又或者是定期追蹤病人的狀況，只有少數情況才會直接在門診做治療。而其實門診部也有和我們中山醫院一樣有可移動式的Striker等拔牙器械，但如同醫師所言，大多數來的患者並不是在這裡拔牙。醫師很熱心的帶我們進到手術室，不同於我們在門診的小型手術室，在維也納患者要拔牙，就會進到刀房，會有刷手護士，流動護士，當然還有刷手的牙醫實習生們，該院牙科部有八間刀房，四間比較傾向於教學實習生使用，另外四間則是比較高階的手術像是植牙，鼻竇增高，則是主治醫師使用為主。實習醫學生在刀房以三個人為一小組，一為主刀醫師，一為第一助手，最後的人則身兼刷手護士之職，三人的小組輪替，每一個腳色都有其學習目標，是一個很聰明的學習模式，而一旁的主治醫師在學生有疑慮時隨時會指點學生，但傾向以言語提示而讓學生從做中學，慢慢體悟教科書上的知識在實務面上的應用。

在當地，四月多有一周是教會的復活節假期，牙科門診提供像是急診的門診形式，在牙科急診，每一位牙醫學生會與一位助理同事組成一個小組，專門面對像是緊急的根管處理、牙周的緊急處理等等，與我們的牙科急診有點類似，不同的是急診診間約莫有七個小組，和兩位主治醫師，主治醫師負責督導學生，學生也傾向於獨立看診為主。在復活節假期裡，維也納似乎有看診的診所非常的少，有很多病人都是第一次來醫院看診，整個診間的氣氛相較於平常顯得緊湊許多，中午時分助理外出吃飯休息時，牙醫學生可能也還得繼續看診。

而最後我們來到了以牙醫學生為主的第二診療室，在這裡我們可以看到維也納的醫療教育與台灣有哪些異同，中西方國家各有其優點，而見賢思齊本來就是這次參訪的意義，這些優點又可以以硬實力和軟實力兩個方向去觀察其脈絡。

**硬實力：**歐洲的建築風格多樣，不僅是觀光勝地的教堂城堡，其實牙科醫院也是，牙科部的舊大樓就是興建於1890年的皇家軍醫院，而一百多年來，設備不斷更新，看診的建築依舊，保有著歷史美感；而相較於舊大樓，第二診間的新大樓就是充滿現代感的設計，明亮整潔的診間，刻意挑高的天花板。中庭患者的等待區，頭頂是陽光可以直射到室內的天窗，與我們聊天的同學表示這樣的環境讓看診一切變得更加舒適，患者也比較不會那麼緊張，而所有的牆壁、裝潢全部皆以白色為主，給人有俐落、一塵不染的美覺效果。工欲善其事，必先利其器，在第二診間，每個座位的抽屜就像是一間小型的供應室，高速手機、慢速手機只要抽屜一開，都任君挑選，看診的便利性提升許多。每兩台診療椅都會有一位助理幫忙事務。而病患的最大宗Prosth, endo與國內不同的是，像是file, protaper這些我們消毒重複使用的器械，在國外是屬於一次性的耗材，如此在感染控制上有較好的品質，也比較不會發生像是斷械等的醫療風險。Unit 2本身也有顯微鏡和x光室，沒有x ray技師，每一位學生都自己拍自己病人的apical film，當地採用電子洗片，x光按鈕按下後不到十秒鐘電腦就同步顯示畫面了，十分的環保且有效率。

**軟實力：**在這裡的學制是每一位學生，畢業前要實習18個月，並且完成一定數量的作業要求(minimal requirement)，兩個實習醫學生彼此一組，一人看診，一人當第一助理，兩個人往往都是一位離畢業較近的學長姐帶一位剛進臨床的學弟妹，



教學相長，一起進步，真正體現了四手操作的學習意義。而每八位學生的診間就會有一位主治醫師負責督導，每一個步驟學生都須請醫師檢查，並且討論，像是最基本的蛀牙窩洞的修型、填補、完成醫師都要親自確認過，對病患是一種保障，對學生也是。而每四到五位的實習醫學生會共用一台診療椅，每台診療椅都會有自己的約診簿，學生會看屬於自己的病人，對患者也會有較全面的了解進而較全面的治療。新病人來時，學生會先蒐集資料，主訴、病史、口內檢查、影像檢查，並擬定患者的問題清單，最後與主治醫師討論設定接下來一段時間的治療計畫。一個病人通常約診兩小時左右，中午有時候會繼續看診未必休息，但常常約診只到三四點就不約病人了，也沒有晚診，下午晚上的時間學生有很充分的時間可以做自己想做的事情，讀書野餐曬太陽等等。記得有一次與實習生閒聊，問他們一學期的學費要繳交多少，他們燦笑回答不用阿，這時候正在被看診的病人也笑了搶著回答:我們幫他繳了呀。一語道破歐洲很友善的社會福利制度，在公立大學，學生是不用繳學費的；病人看診其實大多也不需繳交看診的費用，自費的假牙項目則繳交60%的費用，剩餘的費用國家會負責。實習生也自信地表示:當地的公立大學醫牙科錄取率約莫16000人取640人不到百分之五的錄取率也是要很認真呀。而其實這種良善的福利制度是雙向的，認真優秀的牙醫師得以有補助更精進自己的技術，民眾繳納稅金也為自己爭取更好的醫療品質。