

論文分享

 醫社系 / 侯建州 老師

論文題目：病友組織社會工作人員核心能力之研究

作者:溫信學、侯建州(通訊作者)

摘要：

罹病常是無法預知的風險，確診後病友在身心情緒適應上多需接受協助。基於病友及家屬的需求，有愈來愈多的病友組織成立並運作，以提供罹病的病友與家屬心理關懷與社會資源，因此有愈來愈多病友組織僱用社會工作人員，故其核心能力值得探究。

本研究於臺灣北、中、南三區辦理病友組織工作者的焦點團體，計北區3場、中區1場、南區1場，各場分別有3-8位成員，共計25位。

本研究發現，病友組織社會工作人員的核心能力包含四大面向。第一是病友背景及需求面向，包含（1）運用疾病醫療與照護知識的能力、（2）瞭解病友特殊文化之能力。第二係個案處遇面向，包括（1）執行個案會談的能力、（2）發揮陪伴與初階介入的能力、（3）催化家庭、催化病友志工之能力、（4）提供福利諮詢的能力、（5）獲得病友喜愛的能力。第三，團體工作面向，包含（1）實施團體活動設計與帶領之能力、（2）運作病友團體之能力。最後，第四是團隊整合面向。

基於研究發現與討論，本研究建議：（1）病友組織社會工作人員的教育養成，從課程、實習、產學合作等來使未來工作者有身教與境教之學習；（2）病友組織的職場應有更多實務訓練；（3）病友組織社會工作人員的專業職業應被組織，或有病友聯盟成立，以利專業發展。

著作出處：慈濟大學人文社會科學學刊