



『醫指付』 指尖服務力， 就醫付費，一指搞定

文/閒來喝茶

每次到醫院看診，免不了排隊等候掛號，好不容易看完診，醫院繳費櫃檯卻大排長龍，大廳櫃檯前總擠滿了人，等候付費、領藥。從前是一個個站著排隊，須等上好長一段時間，連想上化妝室都得忍住，深怕離開後須重新排隊，這樣也成為身體不舒服就醫的民眾的負擔。

現在大部分醫療院所改先抽號碼牌，等待叫號再批價領藥，民眾可以不用一直站在那兒排隊，但仍免不了等候…。

家中父母上了年紀，一生病就得往醫院跑，陪同父母就醫盡孝心不嫌累，但讓生病的父母挺著身子一起等待，令人心疼也增添不耐煩。醫院現在多接受刷卡繳付醫療費用，但萬一批價領藥時發現錢帶不夠，又忘了帶提款卡/信用卡，可就糟糕了，除心情極差外，免不了非得再多跑一趟不可。

如今行動支付新時代，很多行動APP取代人工收費作業，讓支付更便利。

醫療也跟上行動支付潮流，衛福部於2017年響應行動支付並鼓勵國內醫療院所接受多元付款，推出醫療行動支付服務，醫療行動支付平台「醫指付」正式啟用，民眾看病用手機APP就能付費，提供更簡易、更安全的醫療費用支付服務，讓民眾就醫越來越便利。

各醫療院所配合推動批價免排隊「醫指付APP」送上服務，現在只要下載「醫指

付」APP，於看診後輸入看診者(您自己或親友的資料)，APP就會顯示「應繳醫療費用金額」，再選擇「確定繳費」，就完成繳費手續，便可以直接至藥局拿藥，不論是門診、急診、住院或自費醫療費用都可支付，讓您不用帶現金，透過醫指付一指搞定醫療大小事，省去到批價櫃檯排隊的時間。

民眾不只可以輸入自己的身份資料支付看病費用，也能輸入家人的身份資料，幫就醫親人付款。即使消費者人在國外，透過手機APP，一指就可以讓您不用親自到醫院，也能顧好家人。

『醫指付』就醫付費，安全又便利，少了等待，多了貼心，引領著我們邁向更便利的醫療服務，以提升醫療服務滿意度，促進醫療產業創新。

小編回饋

本院為了民眾就醫安全與便利，持續不斷改善軟硬體設施。在這部份的醫指付APP付款上，我們也有同步跟進，歡迎就醫民眾多加利用。

- | | |
|---|--|
| <p>1 輸入資料付款</p> <p>在醫指付APP頁面上選擇「輸入資料付款」</p> | <p>4 確認醫療費用明細</p> <p>請確認醫療費用明細是否正確，若正確，請按「確認繳費」，若有誤，請按「取消」並重新操作</p> |
| <p>2 選擇醫療機構</p> <p>選擇並確認您就診需繳費的醫療機構</p> | <p>5 選擇交易卡片</p> <p>請選擇本次交易所要使用的卡片，並請輸入4位數字的登入密碼，按下「確認繳費」</p> |
| <p>3 輸入就診者資訊</p> <p>輸入就診者「身分證字號」及「出生年月日」，並勾選「請自行確認被繳款人已同意醫院提供個人資訊」後，按下「確認查詢資料」</p> | <p>6 繳費成功</p> <p>請憑繳費成功畫面至藥局領藥；您也可至「交易紀錄」頁面，查詢您的繳費付款紀錄</p> |