

醫療科技展 智慧病房

文/護理部 孫郁菁 資訊護理師

為提升本院的能見度，展示臨床與產業合作的創新醫療，今年護理部選定了智慧病房為台灣醫療科技展展示重心。

猶記得2016年中起，本院核醫大樓病房逐樓改建，董事長與院長高層大力推動智慧病房的建置。資訊室與護理部開始著手規劃智慧病房的硬體設備與軟體功能需求，期間與資訊廠商經歷無數次的會議討論、現場查核、重複驗證系統功能，迄今已完成12樓到17樓共6層樓智慧病房的建置。嶄新的護理站與病房、完善的置物空間、安全的環境、明亮的照明，最重要的不分病房等級全數配有智慧設備，讓病患及家屬享受高規格的服務。

本院智慧病房以病人安全為最重視的目標，其定位為病患及家屬可自行查詢此次就醫資料，如：用藥資訊、衛教資訊、診療計劃...。設備計有護理站控台、護理站電子白

板、數位房門卡、數位床頭卡、病人床邊照護資訊系統、護理人員公務手機，各項設備皆有其專屬的軟體功能。另一功能為輔助醫療人員臨床實務的工具，並創新開發本院獨有三大功能：護理功能、數位房門卡需求圖示、離院清床功能。目的除了維護病人安全、提升醫療照護品質外，還能便捷醫療人員的臨床實務流程，縮短工作時數、節省成本。護理部並以「人性化與智慧化的護理照護」主題，參加第19屆醫療品質獎（HQIC）智慧醫療類-智慧解決方案組，獲得智慧標章的肯定。

故此次醫療科技展，期望將現行智慧病房的所有設備與軟體功能原封不動搬到展區，讓參觀者可完整感受我們的智慧病房。智慧病房展區包含：醫療院所使用的上傳型血糖機與自動藥櫃，所有的資訊因牽涉病人隱私、資訊安全的考量，資訊室協助建立單機版主機、匯入去辨識化的病歷資料，各資訊廠商再配合修

改程式讓資料可順利介接。行前來來回回花了許多的時間、人力建置與測試，終於到了出發上戰場的日子。

開幕當天，總統親臨本院電子病歷展區，聽取黃建寧總院長簡報時，本院90%的工作人員都衝過去該展區一睹總統的風采，本人自願留守空蕩蕩的智慧病房區。沒想到過沒幾分鐘，智慧病房區竟開始萬頭鑽動，媒體的攝影機、大砲相機蜂擁而至。原來，是台北市長柯P蒞臨本區，由黃總院長為他介紹設備與功能。



醫療科技對於相關的專業人員來說，不只是一座遊樂園，可說是一座博物館。展示各類的新科技、新技術、新設備，需要參觀者深入挖掘、互相交流、啟發想法。所以參觀者到我們的展區，都會先詢問對方職業類別，這樣介紹系統功能的面向就會不同，使用的專有名詞也不同。令我印象最深刻的是，某位醫療專業人士就一針見血的提問，本院系統與其他家醫院不同的地方在哪裡。

這樣有目地的參觀者，說明起功能與建置構想也能更深入，更能互相交流。



歷經九個月的籌畫、10次的籌備會議，但四天的展期一溜煙就落幕了。展後我昏睡了一天、喉嚨沙啞了一個星期，但心中收獲滿滿的成就感，畢竟完成了一項大型的專案，就像重溫大學企劃社團活動，那埋頭苦幹與不眠不休的過往。參展時各部門的同仁都全力投入，同心介紹本院的醫療特色，各展區的參觀人群更是絡繹不絕，外院還驚訝我們竟有能力動員到醫師常駐展區呢！這就是我們院級高層的管理魅力，讓大家歡樂的參與一場醫療科技展嘉年華。

最後，感謝資訊室諸位工程師在展前對智慧病房區所有軟體功能的準備，以及展期間協助護理部解決網路問題、醫令的開立、程式與資料的即時修改。感激智慧病房區協力廠商於此次展覽的所有支援；最後護理部的活動支援主管們，有您們的支持與奧援，讓我們的智慧病房區的活動可以獲得廣大的迴響。