

溫度

我從大一下學期就進來圖書館工讀直到畢業，還記得當初懵懵懂懂的我，第一天工讀什麼事情都讓我遇到，逾期罰款、預約單、協尋書、印表機壞掉、領證件??等，我還記得那天正好是開學週，圖書館門庭若市般，排隊的隊伍排的很長很長，我在幫讀者借書的時候，既不熟悉操作流程又是第一份工讀，我的雙手不停地在顫抖，我從來沒有做過這種事情，要面對讀者的各種問題，以及文件的申辦流程。還有我最害怕的是接電話。電話上密密麻麻的按鍵，不熟悉如何操作，並且不知道如何去回應讀者以及館員們。

當初帶我的是耿瑯學長，我一直很崇拜他。為什麼呢？因為他總是有目標去做，去完成自己想要的事情，對於當初沒有進大學還沒有新目標的我，是很大的衝擊與鼓勵。再來是其他的學長與學姊，不僅在圖書館的櫃檯服務方面能找到解答，在人生的過程中遇到的問題也能給予幫助。

圖書館給我的不只是一份學習，還有訓練我面對人群的應對方式，更重要的是一份歸屬感，它讓我覺得這裡像是一個家，有問題只要願意說出來，就會有人伸出援手去幫忙你。我想這是現在社會很缺乏的一種氛圍，互相幫助。

待到大四畢業了，雖然比大一時還要更成熟，更懂得處理圖書館櫃台上的問題，但是政策與行政業務上會一直隨時改變，所以要問館員，向館員們學習，才會清楚現況是如何？多問、多看、多學習，我覺得不管年紀上是否年輕或年長，都要抱著這種心態。讓自己像活水一般地持續流動，而不是像死水般的虛無度日。不是我所擅長的事情，就能去學習，進而地實務化去幫助其他人，那是我所希望的，也是現階段時時刻刻叮嚀著自己的事情。

畢業了，說不難過是騙人的，其實心裡很不捨離開圖書館，即將會失去了與學弟妹和館員們之間的聯繫，會失去這段友誼。但是，我們只是沒了交集罷了，從小學、國中、高中到現在的大學後，都是因為沒了交集而少了聯絡，並不是因為交惡才斷了聯繫。人與人之間是有溫度的，沒了交集，就少了溫度，那自然而然就不再聯絡。我們總是希望被別人主動聯繫、被別人主動關心，但從來不曾想過只要自己願意，就能當主動關心的那個人，讓彼此的關係再次有了溫度。

