

## 圖書館工讀筆記

記得剛入學時，隨著同學一同前往圖書館的登記工讀，很幸運的被選上，雖然一開始對於圖書館完全不熟悉，但是在學長姐們的協助下，漸漸的了解環境、借書流程、借還電腦等，雖然了解流程，但總是做起來很慢很不熟悉，因為是我第一次工讀，所以開始的時候總是會有大排長龍的讀者，尤其是在剛開學的時候，還好每次工讀都是有兩位工讀生負責，每個班也都有資深的學姊在幫助我，且平常他們也都會模擬情況，告訴我當遇到讀者詢問時該如何應答？圖書館姊姊也會適時的關心我適應的情形，讓我對圖書館更熟悉也做得更喜愛。

一開始，每次只要有讀者來櫃檯借還書時，我都會在最後加上「謝謝」兩個字，並且也都會雙手拿書給讀者，那時學姊總是說我很特別，因為通常都是讀者會對我們說謝謝，但卻變成是我在說，我覺得在工讀的過程這也是一種服務，是雙方面的溝通，因此我想這句話誰說其實都沒關係，若是能讓讀者來到圖書館都覺得這邊很親切，也是不錯的效果。另外，也能在工讀期間觀察到很多事情，因為我是在櫃檯，因此常常與各式各樣的讀者溝通接觸，能發現讀者每個人的價值觀念都很不一樣，所以在與他們溝通時，都需要有一定的應對進退，避免造成誤會摩擦甚至是衝突，並且也要依據他們的需求給與適當的協助，若是自己無法解決的事情，也需要尋求協助，像是找館員姐姐們出來解決。

工讀時因為有兩個人，在分工的過程中，能迅速的解決讀者的問題，也能互補彼此的不足，同時也會因此交到好朋友，讓我在工讀的過程中，多了一份樂趣，並且讓我在工讀都能笑臉迎人，而工讀時會常常與不同的學長姐當班，且每個人的習慣也都有不同，這也讓我學習到該如何與夥伴間的相處。圖書館工作日日新月異，資訊及硬體設備的應用也都需要不斷的去學習，才能教導讀者如何去使用這些設備，我也因為這段工讀，讓我在打字及文書處理技能有所提升，同時讓我在課業方面受惠頗多，我也會利用工讀閒暇時間閱讀課外讀物、或是複習功課。

在圖書館工讀的這段期間，真的能學習到很多事情，也能接收到很多資訊，讓我從反應慢半拍到現在我可以快速的去處理業務，這都要感謝四年來學長姐和館員姐姐們的幫助與訓練，我想，這是我做的一份最棒的圖書館工讀。

