



## 失智 不矢志、失智 不漏接-失智共照中心

文/失智共照中心 郭慈安執行長、黃怡嘉個管師

本院於106年08月，獲衛生福利部甄選成立臺中市第一家「失智共同照護中心」，目的是為整合40個醫療與社區單位，組成「失智不矢志、失智不漏接」安全守護網，打造臺中市成為失智友善城市，成為1萬五千個失智家庭與社會資源服務的支援中心。

在黃建寧總院長的帶領之下，本院組成跨專科醫療團隊，由失智個管師擬訂照顧計畫，連結服務，陪伴支持，進行一路到底的「十全十美、雙倍照護」，共同成立一個全人、全隊、全家的失智守護網。

「十全十美」，是讓每位來到失智共照中心的個案與家屬，透過專業的個案管理師評估，可向十個不同專業人員進行諮詢，其中包括醫學（中西醫）、護理、物理治療、職能治療、社工、心理諮商、營養、藥理、

法務等，讓失智者和照顧者在疾病醫療、照護技巧、家屬關懷、資源連結、養生調理、運動復健與身心輔導等處得到跨專業領域的服務。

「雙倍照護」，始因失智症的特殊照顧需求，大部分家屬仍為自己照顧，容易造成對於疾病的不了解，及照顧負荷無法得到紓解，產生嚴重的心理疾患，「失智共照中心」以全人的概念，連結十年長照2.0的社區網絡，集結超過40個組織，提供「失智不矢志、失智不漏接!」的安全照護網，讓失智者的家庭在食、衣、住、行、育、樂等生活需求上得以尋求協助。

短短兩個月，共照中心已經服務超過100對失智個案與家屬。每天在共照中心，幾乎都可以看到個案與家屬一同學習生活技能與照顧技巧。有家屬提到，自從跟共照中心連結之後，每每遇到照顧困難，都可尋求個管師協助，連結不同專業的諮詢，得到很多幫助。另一位家屬提到，有了共照中心，





家人面對長輩失智的糾結因而得以化解，避免了許多家庭間無謂的怪罪與誤解。許多家屬對於共照中心，都有著“相見恨晚”的感嘆。

成立後間，失智共照中心免費提供個案與家屬16次諮詢服務。針對疑似個案也可經由個案師安排確診，讓家人一起擬出適當的照顧計畫。

**【服務對象】：**

- (一) 年滿五十歲以上，疑似或確診失智症。
- (二) 設籍或現居於臺中市，主要為南區、南屯區、東區、大里區、烏日區。

**【服務內容】：**

(一) 諮詢服務

- 個別諮詢：依當天的專業類別排程，或於2-3個工作天前預約諮詢類別。
- 團體諮詢：定期依各類專業安排小型團體諮詢。

(二) 失智症訓練與活動

- 活動課程：定期舉辦小型活動，例如：認知遊戲、紓壓輔療等。
- 家屬支持：提供家屬情緒支持與紓壓。
- 衛教講座：舉辦失智症議題的講座，提升民眾對失智症的認識。
- 社區連結：針對家屬的問題，提供轉介服務與資源連結。

上述活動，失智共照中心不定期舉辦，另行公佈，名額有限，請提前報名！

若有其他疑問，歡迎致電04-2473-9595轉34501-4洽詢。



臺中市失智共同照護中心醫事成員



失智個案與家屬可以尋求個別化的專業諮詢