

Subject 中山醫學大學醫療產業科技管理學系EMBA海外參訪-洛杉磯之醫療體系

醫療產業科技管理學系碩士在職專班 / 高秀卿



規劃與期待已久的研究所必修海外參訪課程終於到來了，本次行程共規劃9天(2016/5/27~2016/6/4)，課程內容主要是藉由實地參訪美國西岸大城-洛杉磯之醫療體系，實際與課程學習與醫療管理之相關概念進行連結，透過實地感受與美方相關專業人士相互交流方式來了解美國醫院、藥局、門診、住院及急診系統，並與自身多年從事台灣臨床護理工作與參與台灣臨床試驗的經驗進行雙邊比較，以了解兩邊體制的異同。

第一站先到City of Hope，參訪巴士進入院區時，直覺像是來到一間擁有美麗花園的寧靜公園或者是校園，完全無法感覺這是治療癌症及其他嚴重疾病(例如: HIV/AIDS)的著名醫院，漫步於此優雅的環境，更讓人在此治療之病人能得到心靈的放鬆，相信這對於與疾病對抗之病人治療效果有絕對助益之效果；此外Beckman Research Institute亦位於此處，此研究中心為癌症、HIV感染、糖尿病等重症領域著名的研究單位，因此這是間兼具醫療、臨床與學術研究及優良病患照護環境醫療之醫療機構(圖一)。第二站來到Acardia Outpatient Surgery Center，其為美國西岸著名的外科門診醫院，包括科別廣泛，例如耳鼻喉科、消化道科、泌尿外科、眼科、整形外科、普通外科等，甚至婦科與兒科亦包括在內。有別於台灣常見外科手術常與含住院病房結合一起，美國外科門診採獨立設置，Acardia Outpatient Surgery Center為門診手術病患提供了結合專業設備、檢查便利(例如亦結合放射科)及廣泛治療科別等服務，使我們了解到美國醫療制度係依病患疾病狀態來區分需門診或住院治療，因此即便是門診治療，其專業設置與服務規模完全不輸給台灣綜合型的大醫院之規模。

Methodist Hospital則為一間專責於緊急醫療救護之醫院，尤其對於兒童緊急醫療部分為具認證之專職機構，然而其急診室外圍冷清空曠，不像台灣急診室人聲鼎沸情況，令人印象深刻。醫院依病患檢傷等級不同，醫院在接收病人時之流程亦不同，最緊急等級之患者，急診室設置有救護車專用入口可將傷患直接運送進入醫院，不過收費行情當然也不斐。相較於台灣健保之保障普及加保給付制度造成急診室人滿為患，美國的醫療保險制度對於醫護人員工作量及環境更具有保障(圖二)。參訪行程來到Ronald Reagan UCLA Medical Center這間位於美國西岸名校加州州立大學洛杉磯分校附屬醫院，進入院內除感覺到這間國際級醫院醫療設備之先進外，院內寧靜不吵雜且常見醫護人員陪伴病患及其家屬亦或討論病情或者陪病人去其他單位進行檢查，這些情況在醫護人員人力不足的台灣是少見的，且院內除常有貼心提醒標語外，亦有許多該院過去名人所留對於醫療照護之真知見解，雖然我們參觀時間不長，然而藉由這些接觸可了解一個卓越的醫體療體系之品質應綜合建立在這些整體要素之上(圖三)。離開醫院後，我們順道參觀加州大學洛杉磯分校(UCLA)校園，並與精神象徵動物-熊合照留念，適逢該校學生活動，實地感受到美國大學生活力奔放的一面，校內亦有設立小型購物中心，專賣該校相關紀念或代表性物品，除可對外宣傳該校特色外亦為校內經濟收入來源之一，藉此亦學習到國外大學經營學校之特色。

本次行程最高潮莫過於來到賭城-拉斯維加斯，當然在感受賭城夜生活之美之前，白天先參訪了內華達州立大學拉斯維加斯分校，這座位於沙漠中卻綠意盎然的校園，其最有名的是餐旅相關系所，結合拉斯維加斯世界級的賭場飯店與頂級的消費客層，為該校餐飲科系學生提供了世界級的實作機會。夜晚於拉斯維加斯逛街時順道逛了CVS pharmacy，這間屬於全美著名的連鎖藥局裡面除了販售OTC藥品外，亦販賣許多維生素與膳食補充品(dietary supplement)，此外亦包括飲料、糖果、餅乾，甚至酒精飲料都有賣，樣式種類較台灣連鎖藥局多很多，尤其見識到了美國藥局膳食補充品(dietary supplement)種類之多，多種商品是台灣人到美國必帶，也不得不佩服US FDA對於此類功能性食品之管理策略，實際上這也與不同國家區域相關業者態度有關，因此台灣對於訪問這類功能性食品之管理擬參考他國制度前亦須同時考量並建立我國業者正確之經營態度。

美西參訪最後一天參觀了位於洛杉磯的AHMC Healthcare，這間醫療體系是由中山醫校友吳元煌醫師(Dr. Jonathan Wu)與數位知名的華人醫師共同成立的醫療體系，其規模包括七間醫院所組成的醫療體系，為目前美國華人成立的最大醫療體系之一。然而吳醫師及其所屬醫療團隊代表精心安排為我們解說他們醫療體系特色、美國醫療系統與相關保險給付政策、以及美國人就醫態度等，讓我們更加了解到美國醫療體系的特色。巧合的是，我們在這裡遇到了前衛生署署長邱文達醫師更讓我們覺得驚喜，前署長與我們分享他來到美國期間專研台灣、美國與中國醫療保險特色之心得，來到這裡聽到這些專業分享收穫頗豐。

本次美西參訪之旅，各參訪地點停留時間雖不算長，然而藉由實地了解美國醫療體系運作、美國人就醫態度(由急診室可見其代表性)、醫療保險制度等特點，提供給我們一個對照思考我們台灣醫療制度與文化的機會，藉由這次旅行增長見聞，有助於對於醫療管理產業的認識與了解，以及比較出我國與美國間的優劣性。

最後，感謝初麗娟系主任對於此參訪活動的支持與協助，感謝白佳原院長事前的規劃以及親自領隊帶領我們進行海外實地參訪，參訪過程亦隨時進行講解說明與經驗分享，白院長的教學模式使我們於實際接觸下更容易了解美國醫療制度之特色，並容易體會出台灣與美國醫療制度之差異，尤其是在健保與保險制度以及病患就醫態度方面，讓我們這趟海外參訪之旅獲益良多。

[TOP](#)