

認識您的「藥師朋友」

文/羅光廷 藥師

一個人從小到大，難免會有身體不適接觸醫療體系，小到感冒發燒流鼻水，大到手術住院；就算沒有不舒服，隨著年紀漸長或保健的需求，仍會需要接觸。因此，不論醫院還是診所大家肯定有去看過醫生。掛號、看診、候藥領藥這些流程都不會陌生，會認得看診的醫師、執行醫囑的護理師，但說起藥師，也就知道…但你會記得什麼呢？

有一群人，多數時間會在發藥櫃臺的窗口看到他們，交付藥品時貼心叮嚀服用藥物的時間，及服藥後的注意事項；少數人可能會在用藥諮詢室裡看到他們身影，對於藥物相關的問題都能對答如流，解開你的疑惑。在住院的時候，他跟著醫療團隊查房的腳步。『他們』的名字是藥師，而以上這些，都是藥師的責任之一。

或許你會說，可是我看到藥師好像都在包藥耶？但事實上藥師的工作不僅於此，根據「藥品優良調劑作業準則」第三條：「本準則所稱調劑，係指藥事人員自受理處方箋至病患取得藥品間，所為之處方確認、處方登錄、用藥適當性評估、藥

品調配或調製、再次核對、確認取藥者交付藥品、用藥指導等相關之行為。」，也就是說從醫師端開立處方(藥單)開始，到你手上拿到那包藥品，中間經過許多關卡：從一開始的確認、評估適當性、進行調配(依處方選取正確藥品、計數正確數量、書寫藥袋或貼標籤、包裝等過程)或調製(依照醫師開立的處方改變原劑型或配製新製品之行為)、核對是否正確、交付藥品給病人，以及最後的藥品衛教(如何服用、什麼時候服用、應注意些什麼)，這些都需要藥師們的層層把關，確保民眾的用藥安全無虞，以期能達到藥到病除效果。

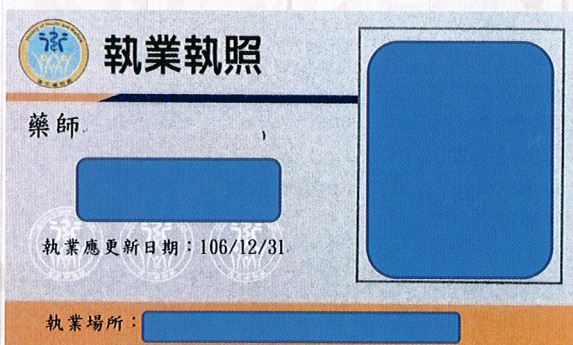
除了門診，為住院病人提供藥品的住院藥局，都是藥師們辛勤工作的地方，住院藥局較多數的藥品是針劑，靜脈、皮下、肌肉注射等劑型比起口服藥品可以更快改善病人的因疾病造成的身體不適；為了提升效率並增加便利，多數醫療院所會採用單一劑量給藥制度(Unit Dose Distribution System ,UDDS)，藥師會將藥品調配成單一劑量包裝並置於藥車之藥盒中，由護理人員每日定時向藥局領取，

並按照藥品包裝上所指示之姓名、藥品名稱、劑量、服藥時間給病人服用，用以取代傳統由護理人員於護理站調配給藥的方式。

另外，對於部分治療範圍濃度較為狹窄藥品，藥師們需要監測藥物在血中的濃度，並觀察病人的臨床反應，提供醫師在藥品劑量或給藥時間作為調整的建議。還有24小時不打烊的急診室，當然也要有急診藥局的支援，才能提供患者即時的照護，急診藥局往往是麻雀雖小五臟俱全，從管制藥品到急救的針劑不一而足，藥師們也在此謹慎地執行3讀5對，不因規模不同而有所折扣。

此外，針對無法經口進食的病患調製的全靜脈營養治療(Total parenteral nutrition)、化學治療(Chemotherapy)所需的藥品調配與調製、藥品的點收撥補與庫存管理、藥師們的繼續教育與安排、甚至參與醫療團隊的討論，以實證為基礎提供專業建議，與團隊一起努力改善病人的住院天數等等，這些都能看到藥師認真的身影，為病患的健康盡一份微薄的心力。

讀完這些你還會覺得藥師的工作只有包藥嗎？其實藥師做的比你想的還要多，絕非只有包藥。下次領藥時記得注意白袍上的執業執照(圖一)來認識你的藥師朋友，記得喔！別吝嗇你的鼓勵，一句『藥師辛苦了』或『謝謝藥師』就可以為我們加油打氣，任何關於藥品的問題也歡迎來諮詢，在深入淺出的說明之下，相信會讓你收穫滿滿。



可以注意藥師朋友的白袍上是否有配戴執業執照，用以證明是高考合格的專業藥師。