

## 「提升住院病人夜間復健執行率」

# 有些事不做不會怎樣 做了很不一樣

文/中興復健病房 陳美如 護理長

品管圈競賽活動對很多臨床醫療人員來說絕對是一件大事，不能不做。品管圈(Quality Control Circle, QCC)的含義就是由相同、相近或互補之工作場所的人們自動自發組成小團體，又稱QC小組，約6人左右，以全體合作、集思廣益，按照一定的活動程式，活用品管七大手法又稱之為QC7手法，來解決工作現場、管理、文化等方面所發生的問題及課題。品管圈活動是由日本石川馨博士於1962年所創，廣泛的教導各領域經理品管的方法，以縮減龐大的品管部門及工程師，日本企業將計劃Plan、實施Do、查核Check、改善處置Action的「PDCA循環」貫徹，讓這項活動「好還要更好」。也讓我們了解其中之涵義，與真正P-D-C-A的由來。

我們自2015年4月籌備組圈開始，持續兩年品管圈活動，從商討改善主題、執行方向，每一次的會議與討論，不論有多困難的對策，總是想辦法克服，堅持做下去。品管圈的執行方向為：分析找出主要問題、列出問題清單，解決方法、掌握現況、維持成果。過程中我們運用傳統的QC七大手法如

柏拉圖、查核表…；輔導課程中教導之QC新七大手法關矩陣圖法、箭線圖法…都嘗試運用。在老師輔導之下我們對品管手法更進一步了解。整個過程圈員間不斷激發創意、彼此交流成長，這些都是難能可貴的經驗。

我們設計了復健計畫表、提供床邊復健資訊(1)設立復健治療計畫表、(2)製作復健教材宣傳海報、(3)單位設立復健教材櫃，拍攝復健關節被動運動影片，教導病人如何正確執行。

並設立標準作業流程，病人夜間復健執行方式：(1)夜間7點開始進行活動宣導廣播、(2)撥放活動音樂、(3)夜間9點進行活動結束廣播、(4)播放晚安曲音樂。廣播內容為：告知病人及照顧者此時段為活動時間，須配合執行復健師提供復健計畫表內容或至護理站租借相關輔具執行復健訓練，並且須執行大於20分鐘。此時段由同仁以夜間復健活動監測表觀察病人是否配合執行。

活動推行後家屬對於此活動皆表支持與配合，並能於此時段執行關節被動運動、下床練走、簡單治療球運動或使用相關復健教材進行運動等，帶給護理團隊正向肯定。



非常感謝圈長曉駿護理師的帶領，和圈員心柔護理師、玉華護理師、珍妙護理師的共同努力，及中興復健護理團隊全力配合，才能一同完成這項新挑戰。而將品管活動主題「提升夜間復健執行率」推動到家屬及病人們都耳熟能響，我想這是一項隱形收穫與成就感，更感謝院方一路支持、醫品中心輔導與協助。

當然在過程中也有遭遇瓶頸與挫折的時候，但圈員們總是能運用最大的腦力激盪化解困難，我很榮幸有這麼優秀的團隊，也看見每個人的潛力無窮，例如珍妙及玉華比賽時的口頭報告，有條有理、清楚呈現，對他們而言是跨越了自己的極限。

而參與醫策會第十七屆醫療品質競賽榮獲潛力獎，也從比賽中看見外院巧思與精采，很多是跨科室的團隊，值得學習。因為很多事情真的需要多科室共同努力，團結真是力量大。

感謝醫護部的秋香副院長、愛誠督導、彩緣督導持續不斷的勉勵及指導、支持，更重要的是默默在工作崗位付出的中興復健護理團隊，你們每一個人都不能少，讓我們有十足的勇氣往前衝。

而後再參與台灣醫療品質協會2016年醫療品質競賽，大家卯足全力，在問與答的過程中表現突出，受到肯定，是一次提升本院難見度的好機會，最終獲得銅品獎！

是的，我們得獎囉！歷經近兩年活動，不斷自我挑戰、不斷改進缺點，最重要的是與大家分享我們的成果，期盼運用在更多病人身上，就像我們品管圈精神~「有些事不做不會怎樣，做了很不一樣」。We are NIKE~We are Family~

