

民眾正確使用感冒藥 衛教成果報導

文 / 正確用藥資源中心 童俊釵 藥師

壹、前言：

錯誤的用藥觀念經常會造成錯誤的藥物使用，並且往往會造成資源的浪費與身體的傷害。在台灣洗腎人口逐年不斷攀升，一方面與人口老化有關、或者與疾病，例如糖尿病等有密不可分的關聯，再者就是與過量的藥物或是來路不明的中草藥有關，而錯誤的用藥觀念往往會造成身體的傷害與資源的浪費。本院參與衛生福利部食品藥物管理署辦理104年度建置民眾用藥安全知識網計畫，目的是希望藉由正確用藥教育傳遞正確用藥觀念給民眾，以期減少藥物所造成身體的傷害與資源的浪費。

貳、基本資料：

2015年中山醫學大學附設醫院舉

辦「正確使用綜合感冒藥」中部地區民眾衛教活動，藉由問卷前後測驗統計評估衛教成效，以及三個月後進行再測驗，了解衛教成效。回收有效衛教前後測評估問卷男性49%，女性51%，年紀分布以50~59歲29%最多，居住地區以台中市77%最多，教育程度以(高中/職)34%最多。

參、用藥習慣調查：

過去有感冒症狀時，會如何處理？回答以「直接就醫」48%最多，吃剩的感冒藥都怎麼處理？回答「留下來，下次吃或給家人吃」共計52%最多，選擇直接丟棄46%。有固定諮詢的醫師或藥師聯絡方式？回答最多為「無」共計76%。是否曾撥打過藥袋上的藥物諮詢電話？回答最多為「否」共計90%。

肆、衛教成果：

衛教前後問題測驗結果如下：

1.感冒多喝水就好，有持續發燒或畏冷症狀不用太在意？正確回答由72%進步到98%。

綜合感冒藥除了能緩解症狀外，也能預防感冒發生？正確回答由40%進步到88%。

2.市售感冒液一次喝一瓶，效果快又有效？正確回答由54%進步到92%。

3.綜合感冒藥副作用與注意事項觀念何者正確？正確回答由46%進步到94%。

4.有關綜合感冒藥療效的敘述，何者正確？正確回答由32%進步到90%。

5.綜合感冒藥注意事項與交互作用的敘述何者錯誤？正確回答由70%進步到94%。

測驗平均總正確率：前測52.3%，後測92.7%分析。三個月後進行再測驗正確率87.7%。

伍、結論：

用藥習慣調查部份顯示因中部地區就醫方便，有感冒選擇直接就醫居多(48%)，而值得注意的是沒詢問過醫師或藥師直接自行購買市售綜合感冒藥服用者仍有14%。對於吃剩的感冒藥都怎麼處理？有超過一半的人選擇理留下來，下次吃或給家人吃，剩藥再使用的確是值得大家共同關心的議題，因藥物的使用實際上是因人因症狀而異，若不當使用將會導致相關禁忌症或藥物過敏等問題的產生。此外，大部分民眾普遍對於感冒併發症如持續發燒或畏冷等症狀警訊已有良好的正確觀念。對於有關綜合感冒藥療效的敘述以及注意事項與交互作用等問題，此三者後測結果顯示民眾觀念進步最多，也代表藉由藥師進行正確用藥衛教成效良好，三個月後進行再測驗成績也獲得維持，整體而言成果值得肯定。現在對於感冒藥的使用，你還有疑問嗎？歡迎多加利用中山醫學大學附設醫院正確用藥資源中心進行相關諮詢。

