

病人安全週及活動成果

文/醫品中心 朱玉琪

台灣自民國93年開始標竿美國病人安全基金會(NPSF)病人安全週活動，迄今將邁入第12年，歷年曾推出不同的活動主題，如用藥紀錄卡、手部衛生、醫病夥伴關係、手術安全、預防跌倒...等，透過全國各區醫療網號召及醫療機構共同響應，於全國各地舉辦多元化的病人安全推廣活動，搭配各類文宣散佈及媒體宣傳，促使民眾關注病人安全議題。

為提升我國民眾對病人安全的參與程度，參考NPSF鼓勵民眾參與的口號「Are You in? Commit to Safe Health Care」之「3 In」宣導重點(Informed, Involved, Invested)發展適合國內推展的中文文化口號及宣導主軸「病人安全我會“應”(in)」及「3應—響應、回應、反應」。

有鑑於國內慢性疾病盛行率和發生率逐年攀高，許多跨院跨科別就診的民眾經常服用多種藥物，卻忽略了重複用藥及藥物交互作用所帶來的潛在傷害。另參考加拿大病人安全組織(Canadian Patient Safety Institute, CPSI)推動的「用藥整合(Medication Reconciliation)」概念，提醒病人及家屬應與醫療團隊溝通和檢視自己或家人的完整用藥資訊。

因此，104年衛生福利部推動病人安全週的宣導主軸為「用藥整合」，延續「病人安全我會“應”」及「3應」作為活動口號，並循往例訂於十月第三週(10月11日至10月17日)為本年度病人安全週，邀請民眾一起共襄盛舉，透過多元化宣導活動將病人安全的概念傳達出去。民眾可以用病人安全我會「應」口號來確保用藥安全，「3應」內容如下：

1.響應：響應病人安全活動；就醫時攜帶所有正在服用的藥物(或藥袋/藥單)；了解是否

有服用重複藥物。

2.回應：回應醫護人員的問題(用藥過敏史及副作用)。

3.反應：主動反應自己或家人的特殊健康狀況、任何關於治療或用藥的疑問。

目前跨科及跨院看診的病人眾多，其中三高(高血壓、高血脂、高血糖)病人常在不同的科別或他院看診，但由於疾病發展具有共同性，因此處方開立容易成份重複或類似作用重複，病人易服用到同性質或類似的藥品，而有過量的風險。

為使醫師開立處方前，先瞭解病人近期使用的藥品，本院已加入衛生福利部雲端藥歷系統推廣計畫，藉由健保雲端藥歷系統可查詢保險對象近3個月內的門診、住院用藥紀錄，包含病人藥品領用來源、藥品品項、用藥起訖日期、給藥日數及是否餘藥等，提供醫師線上查詢病人跨院用藥的種類。可在取得病人同意之後，藉由網路連結到「健保雲端藥歷系統」查詢當時病人的彙整藥歷，避免重複用藥或降低藥物交互作用發生的可能性，為病人用藥安全把關。

104年病人安全週 病人安全我會“應”

● 病人安全，怎麼“應”？
 ● 病人安全週活動：邀請民眾參與的有獎抽獎活動。
 ● 宣導活動：贈送贈品。
 ● 標誌：「應」，如下：
 ● 響應：響應病人安全活動(例如：了解是否有服用重複藥物，並於就醫時攜帶所有正在服用的藥物或藥袋/藥單給醫師作為用藥評估參考)。
 ● 回應：回應醫護人員的問題(例如：就醫時，讓醫護人員詢問您的姓名、用藥情況及過敏史，我會主動配合)。
 ● 反應：主動反應自己或家人近期健康狀況、任何關於治療或用藥的疑問(例如：不確定何時發藥，請到院諮詢醫師即時諮詢藥師或醫師服用的藥物是否有重複或反應等)。

媒體情—我知曉！
 ✓ 宣傳單：主動到各區之健康資訊及服務自己不舒服的狀況。
 ✓ 廣播站：健康知識方式，讓更多民眾週知。
 ✓ 動像短：對於醫護人員敬啟有不明的地方，盡主動提問。
 ✓ 有聲記：詳細記錄醫師的處方及用藥的注意事項。
 更多病人安全資訊，請上
<http://www.patient-safety.gov.tw/>

病人有響應 就醫更平安

我(或朋友)最近就診的醫師

在就醫過程中，我會針對下列事項：

- 詳細說明我的用藥情況(包括用藥時間、劑量、服用方法)。
- 說明我的用藥情況(包括用藥時間、劑量、服用方法)。
- 說明我的用藥情況(包括用藥時間、劑量、服用方法)。
- 說明我的用藥情況(包括用藥時間、劑量、服用方法)。

醫師姓名：_____ 醫師診所：_____

今年度本院為響應病人安全週舉辦多元化的系列活動，針對病患、家屬、訪客、醫護人員..等對象，規劃不同性質活動，系列活動有病人安全我會「應」、「用藥整合」衛教講座、醫護人員在職教育訓練、病人安全海報展示、用藥整合宣導短片、跑馬燈宣導…等，引發大家對病人安全的重視。

今年為了配合病安週活動主題，本院特別製作1000份攜帶式藥盒呼應「用藥整合」的觀念，並在藥盒上印製「呷藥愛注意、健康有保庇」，提醒民眾安全使用藥物。活動中，除了由本院同仁一對一說明響應卡的內容，獲得正確用藥觀念外，民眾還可將實用性十足的藥盒帶回家，因而吸引大量民眾前來響應。

本次活動專區特別選擇在門診人潮最多的領藥處前，旁邊設有「用藥諮

詢」服務，可立即解決民眾用藥的疑慮，專區除了放置心寶立牌外，另委外製作大型火車頭看板，於車頭位置開窗，可讓民眾與心寶列車長共同合影，增加活動的趣味性，並設置永保安康火車站牌，期盼民眾搭乘「永保安康」列車，安全就醫永保健康。

今年宣導主軸為用藥安全，故與本院藥劑部通力合作，由藥師組長及藥學系實習生領銜主演行動劇，以幽默且生活化的方式，演出各種用藥整合狀況，讓民眾一邊等候領藥，一邊吸收衛教資訊。

除此之外，更搭配衛生福利部推廣的「健保雲端藥歷系統」，避免民眾重複用藥、藥物過量、藥物之間可能有交互作用產生不良反應等問題。活動進行中，透過有獎徵答方式，與民眾進行雙向溝通，民眾反應熱烈，達到活動口號3應精神：響應、回應、反應。



「用藥整合」響應活動實況



活動響應專區



藥劑部同仁以行動劇方式，進行衛教活動



透過有獎徵答方式，與民眾進行雙向溝通