

# 醫事部 感動服務

文 / 醫事部 田雨生副院長

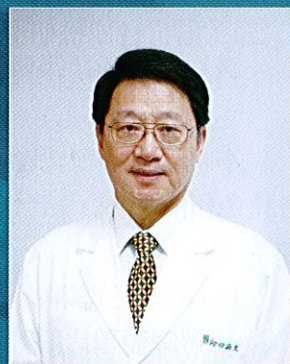
中山醫學大學附設醫院成立至今已近50載，歷任院長以及全院同仁秉持著創辦人『醫人、醫病、醫心』的宗旨，成就了現今能持續提供予民眾的卓越醫療品質，以及用心的感動服務。

本院醫事部包括檢驗科、藥劑科、復健治療科、營養科、醫學影像部各單位，以及分布在各醫療單位中的臨床心理師、諮商心理師、呼吸治療師、語言治療師、聽力師等。各人員秉持專業在病患診斷和治療過程中，分別扮演著不可或缺的角色。

民眾以病患的身分到醫院就診，或許只會將注意力關注在診間與醫師、護理師的診療互動過程上，但其實患者從掛號、看診、檢查、治療到領藥出院，除了醫師、護理師、行政人員提供的服務外，還有一群醫事人員們默默肩負著輔助支援及後勤的角色，

在背後努力的為大家共同守護健康。沒有這些醫事人員專業的檢驗、檢查、評估及治療的協助，醫院是沒有辦法提供如此完善的醫療服務品質予社會大眾的。

在此要感謝從過去到現在，一直為本院努力付出的全體醫事人員同仁們，因為有大家不辭辛勞的奉獻，才能使民眾的健康得到最妥善的照護。未來醫事部全體同仁亦將秉持以往的工作精神，提供患者及全體醫護同仁最佳的醫療支援，讓大家在無懸念的醫療環境下，發揮團隊潛力，同心協力，讓本院成為高品質的醫學中心。



## 醫事部各單位近三年院外優良事蹟

2013	檢驗科	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ SNQ國家品質標章-髮網恢恢 無毒有我</li> <li>■ 通過CDC審查以生物安全第三等級實驗室啟用</li> </ul>
	藥劑科	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 醫策會第十四屆醫療品質獎文獻查證全國競賽用藥組-佳作</li> </ul>
	復健治療科	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ SNQ國家品質標章-身心障礙者輔助科技整合性服務-輔具中心</li> </ul>
	醫學影像部	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 衛福部「電腦斷層掃描儀輻射曝露品質輔導計畫」標竿醫院</li> </ul>
2014	藥劑科	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 臨床藥學會年會：正確用藥，藥你好看-衛教短片徵選以「中山情-明星胃乳篇」-佳作</li> <li>■ 臨床藥學會年會：「藥師精彩」專業攝影比賽-第一名</li> <li>■ 衛福部「103年度醫用電腦斷層掃描儀輻射曝露品質指標確保計畫」績優單位</li> </ul>
	醫學影像部	
	復健治療科	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 職務再設計創意競賽第三名及佳作-輔具中心</li> </ul>
2015	藥劑科	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 醫策會「第十六屆醫療品質獎實證臨床應用組」- 銀牌獎</li> </ul>
	醫學影像部	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 衛福部國健署「104-105乳房X光攝影示範醫院」</li> </ul>

# 2016年對護理照護的 期許與展望

文/護理部 李秋香副院長

夏日遠去，短暫的秋意也即將被冷冽的冬天取代，不知不覺中2015年已將結束，再過幾天我們將迎接嶄新的2016。細數點滴2015年是值得感謝與紀錄的一年，因為有大家的努力與付出，護理部才能在各方面都有亮眼的成績。

臨床照護方面，我們獲得許多病患及家屬對護理人員的來函感謝，肯定大家的表現，感受到護理之美(圖一)。剛出爐的「腦血管疾病防治基金會-2015優秀護理人員」，也有多名院內同仁獲獎。這些正向的回饋及讚美，像養份一樣給予我們能量及勇氣，讓大家能繼續堅持在護理崗位上，真的謝謝有您們。

學術方面，今年我們的團隊獲得了「台灣護理學會臨床教學策略與模式競賽-護理臨床教師組」最高榮譽金獎(圖二)及潛力獎；學會專案及個案送審的通過率皆優於同儕；另外在競爭激烈的全聯會護理創新競賽中也榮獲獎項，這些殊榮，在在展現了大家平日深耕的結果。

教學方面，我們除積極培育新進人員外，也獲得各校實習學生及代訓單位對臨床教師的肯定，在繁忙的臨床工作中，大家仍

能保有對護理教學的熱忱，樹立良好典範，實屬難能可貴。三個院區的護理同仁莫不為了中山的發展及護理的傳承齊心努力，我想這一切不僅值得肯定，也被看見了。當然也要謝謝全院各科室的夥伴，因為有您們的協助及支持，讓我們有了一個精采的2015年。

2015年護理部不斷追求創新與改善，期望2016年能延續優質之護理品質，將「零疼痛、低焦慮」的目標，落實於臨床，持續提供以病人為中心的護理照護。也希望大家秉持著「醫人醫病醫心」的宗旨及「關懷生命、護病護心」的精神繼續努力，深耕護理部之核心價值：「優質護理、專業成長、創新發展及敬業樂群」，維持優良傳統開創新局，相信護理部會有更輝煌的表現。

行文至此，望向窗外看見即將完工的捷運及鐵路高架工程，看著已漸成型的13期重劃，看著熙來攘往的學生及教職員工，一切都是如此朝氣蓬勃，相信中山也會如此，在穩健成長中邁入2016年，「成為民眾最信賴的醫學中心」。祝福大家在新的一年里能事事順心，猴年吉祥如意，幸福美滿。謝謝大家。



圖一病患來函感謝



圖二「台灣護理學會臨床教學策略與模式競賽-護理臨床教師組」金獎

# 對醫院的 期許與展望

文/醫管部 鍾國屏副院長



時間過得很快，轉眼之間，來到中山已快兩年，新的年度到來，身為中山一份子的我，難免對中山有一份新的期許。

第一，希望中山附醫能成為一間健康促進醫院。不僅守護同胞的健康而已，院內全體同仁的健康更是重要。沒有同仁的健康，就沒有病患的健康，所以第一步就是希望促進本院全體同仁的健康。除了例行性年度的健康檢查、早期篩檢、早期治療以外，更要多辦健康休閒活動，例如現在一年只辦一次的登山健行活動，可擴大一季辦一次。每季定期舉辦慢跑活動，鼓勵全體員工參與。各類球員活動，也可考慮定期舉辦。護理部目前定期舉辦的健康休閒活動，可擴大範圍，全院同仁一同參與。

第二，願我中山醫學大學附設醫院全體員工慢慢熟悉新制醫學中心評鑑制度。往年一到醫院評鑑年，同仁紛紛感受到極大的壓力。如平常時就一點一滴熟悉這制度，把所有的評鑑條文規範，放諸於平日工作中，到了評鑑年，同仁就不會感受到那麼大的壓力，以平常心看待，順利過關。

第三，希望建立各項工作標準作業流程，同仁皆能依標準作業流程工作，成為一精實醫院。精實醫院的每一份子皆能自

動自發，隨時隨地依標準作業流程行事，如有差異可隨時提出，做PDCA循環方式改進，增加工作效率，提高醫療品質，讓病患獲得最好的醫療照護。

第四，精進病人安全，病人安全是醫療品質的基礎工作，唯有精確做到醫院病人安全，才能提升醫院醫療品質。雖然過去幾年不管是政府部門或是醫院一直致力於病人安全的工作，但仍有未盡之處。希望新的一年、在我中山附醫內部建立一個精實病人安全中心，擴大對於不良事件的報告，在醫院內建立安全計畫，包括利用資訊全方位來予醫療人員在職培訓，營造醫院職場安全環境，提升臨床用藥安全，落實醫院感染管制，精進手術辨識流程及安全查核作業，預防病人跌倒及落實跌倒風險評估與防範措施，營造病安文化環境，擴大參與台灣病人安全通報系統，主動提供病人及家屬安全相關資訊與參與管道，精確院內訊息傳遞之正確性、完整性與及時性，加強團隊間之溝通與合作，提供整合性全人照護。

猴年將至，祝福大家在新的一年充滿熱情與希望服務病患，另願我中山附醫在新的一年，全體同仁平安健康，病患獲得最好的醫療照顧，中山附醫成為一精實醫院，成為民眾最信賴的醫學中心。