

## 破除糖尿病迷思！

數十位糖友齊聚中山附醫 “糖尿病祈福之樹”

糖尿病病友回中山，分享一路歷程

多數糖友仍憑「感覺」不定期控制病情的重要

中山醫院顯神通，「破衛教藩籬

為糖友打造「新招、

支持祈福 歡度健康耶誕！

大學附設醫院糖尿病照護團隊 關心您！

## 回顧與展望—攜手邁向國際級醫學中心

總院長 黃建寧

整理 秘書室 陳純子組長

時光飛逝，回顧2014年8月從千頭萬緒、新手上路，到2015年的同心協力、穩健掌舵，轉眼之間，我擔任附設醫院總院長職務迄今已一年半了。這段時間，雖終日公務繁忙，頭髮斑白，但是每每思及我們正攜手創造更美好的中山附醫，每一段艱辛的成長之路，都是帶領我們成為國際級醫學中心的推手，而人生不過數十寒暑，能參與其中彰顯生命的價值，雖然責任艱鉅，我仍深深覺得欣喜與榮耀。

回首來時路，哲人日已遠，典範在夙昔。1960年創辦人 周汝川博士為培育醫學人才，創辦「私立中山牙醫專科學校」，2001年改名「中山醫學大學」。55年來歷經私人興學之艱辛，但也作育英才無數。為提供醫科學生實習教學的場地，創辦人本著仁心濟世的胸懷，1966年創辦「中山醫學大學附設醫院」。屹立台中半個世紀，從早期矗立中港路七層的醫療大樓，不斷擴充、升格至今日擁有三個院區的醫學中心，二十九個診療科別，急、慢性及特殊病房共計1380床(含護理之家101床)。在董事長的領導下，歷經十三任院長及同仁的努力，致

力維護民眾健康，提供更完善的醫療設備與優質照護，中山附醫已成為深具民眾信賴的特優醫學中心及教學醫院。

近年來，我們以穩健的腳步，持續成長茁壯。在醫療服務方面持續推動全人關懷服務，並陸續引進最新醫療儀器設備，如640切電腦斷層、海扶刀、達文西機器人手臂等，使本院的醫療技術與世界接軌。今年11月本院附設護理之家正式開幕，更加落實慢性病患的長期照護。在醫援國際方面，與吐瓦魯簽署『國際病人轉診合作協議』，開啟了第一波的國際病人轉診服務，同時，也將服務觸角延伸到尼泊爾，參與了尼泊爾大地震的醫療援助及學術暨臨床交流計畫。為了提升醫療品質，鼓勵各科參與醫療品質競賽，今年也屢獲佳績。例如，「美容醫學中心」通過醫策會「美容醫學品質認證」。婦產部、兒童部、精神科通過生策會「2014 SNQ國家品質標章」認證。感染科「抗生素管理計畫獎勵金評比」連續兩年榮獲優質醫院—醫學中心層級第一名。為提供員工及民眾更優質的醫院環境，我們啟動舊建築的裝修工程，2015年完成行政大樓12樓國際會議廳裝修啟用，預計2016年將進行核醫大樓病

房8-17樓的裝修。

擔任總院長以來，我深刻體認優秀的人才才是醫院最重要的資產，為員工營造溫馨快樂的工作環境，是管理團隊共同努力的目標。但是，員工安定生活的前提必須建構在醫院能永續經營及成長。面對健保總額給付制度諸多的挑戰，我對外積極參與各界會議爭取改變的契機，對內勉勵同仁以優質的服務，合理提升業務量以爭取健保總額成長空間。這段時間也努力改善病歷書寫品質，減少重複用藥及不必要的檢查、處置。2015年定期與各科醫師討論DRG案件後，DRG損益率已由虧轉盈。2016年健保署將推出第三階段DRGs制度，由原本的401項擴增至1062項，屆時62%的住院費用都將涵蓋在DRGs下，希望大家對於疾病的診斷、病歷的書寫及醫療成本的管控，都要更積極的學習因應，以免造成不必要的核刪。

面對醫療人力五大皆空、日益惡化的衝擊，我與管理團隊也積極研議因應措施。這一年來，在重新調整各科薪資結構及工作規範，改善教學及工作環境之後已有初步成效，105年一般醫學(PGY)住院醫師已達滿招的目標，各科住院醫師招募也屢有佳績，醫師人力雖仍不足但已趨和緩。我們不僅延攬醫療專業人才，也在今年遴選優秀同仁前往國外受訓，學習最新的醫療技術，投入本院的達文西微創手術中心團隊。另外，護理人力不足的現象已逐年改善。今年6月發生八仙塵爆事件，本院燒傷病房團隊全面動員救治傷患，復健治療團隊提供急性後期照護，共同協助燒燙傷病患早日恢復身心功能。在有限的醫療人力下，感謝大家能同心協力，積極投入救援並發揮醫療大愛。

由於醫院周邊鐵路高架化、陸橋拆除、捷運施工及土地都更重劃，我們面臨前所未有的交通黑暗期，造成民眾就醫及醫院同仁很多的不便。許多人抱怨，在醫院附近繞行

了一個小時還是找不到停車位。醫院雖然提供了核醫、汝川大樓地下停車場及文心汽機車停車場，市府也新設大慶公有停車場，但顛峰時間仍然不敷使用。在學校、醫院及台中市政府共同努力協調後，市府提前於10月31日開放建國北路及文心路旁共1160格的機車停車位，已改善機車停放的問題。而汽車部分，須等到市政府新設『細停一』公有停車場及學校新建綜合大樓完工，預計仍需三年時間才能完全紓解。這段時間仍須同仁共體時艱，儘量以共乘或大眾運輸工具上下班，不僅節能省碳響應環保，也能空出周邊的停車位，造福需要就醫的民眾。

「感動服務、創新教研、卓越品質、永續經營」，是本院擬訂的發展目標。展望2016年，我深深期盼同仁皆能秉持創辦人『醫人、醫病、醫心』的宗旨，打破科室本位藩籬，積極主動服務病患，簡化作業流程，避免民眾往返奔波之苦，才能落實感動服務。擔任教學的師長們，以提攜後進、培育醫學菁英為己任，落實全人照護之醫學教育，改善教學品質。研發團隊創新研究計畫，爭取政府經費挹注，加強專利技術轉移以造福民眾。在卓越品質方面，除了醫院建築、醫療儀器設備更新，我期望醫護團隊能持續提供全人醫療服務，給予病患身、心、靈全方位的照護。並積極參與全國各項醫療品質競賽，以外部的肯定來砥礪同仁持續努力。

只要我們願意攜手努力，求新求變，相信中山附醫必定能穩健的持續發展。在變動的醫療環境中，致力追求創新、突破與卓越，共同為民眾提供優質、舒適的醫療服務。相信必能得到民眾的肯定，達成永續經營的目標，並且使本院聞名於醫界，成為國際級的醫學中心。

親愛的同仁，你~準備好了嗎？讓我們共同努力一起邁向嶄新的2016年！