

淺談身心障礙牙科醫療服務之概況

文/口腔醫學部 蔡玉娟

本院於86年榮獲行政院衛生署補助儀器設備，同年於中港院區成立智殘障牙科。草創之初，只有2張治療椅、1張恢復椅，後因復健醫院挪出空間，方將智殘障牙科門診業務移往復健醫院。

88年文心院區開始營運，院方特別在3樓規劃出身心障礙者特別門診，其中有3間高規格進階治療室、一間恢復室與專屬候診室。每位病人接受口腔治療，除牙醫師外，全程皆有麻醉專科醫師與護理師監控病患治療時之生理狀況，治療結束後，另有一位護理師照護病人直至甦醒，每位病患的治療皆需動用5位以上之醫護人力。

一路以來，筆路藍縷，草創初期，為讓這項醫療服務能拓展，我們需要經常至各中小學資源班或教養機構拜訪與解說。其服務範圍南部到達員林、溪湖、溪州，北部則到苗栗、頭份。

身心障礙的患者表達能力有限，牙齒疼痛不會表達，有些生理特徵會一直流口水或大聲嘶吼，嚴重時還會攻擊家人。由於一般牙醫診所無法提供患者安全的就診環境與治療方式，因為牙醫治療器械多為尖銳物，怕患者無法控制情緒時，容易因此受傷。開業醫師通常也會將患者轉介至醫學中心接受治療。

本院以牙科專校起家，自然而然對於口腔醫學領域有著一份與其他教學醫院無法比擬的深厚感情，因此在醫療設備或醫療服務方面都比其他教學醫院更為用心。我們的努力，終於在99年獲衛生署肯定，成為當時中部唯一「特殊需求者牙科醫療服務示範中

心」。為了對於身心障礙者的尊重，在示範中心成立同時，亦將智殘障牙科更名為特殊需求者牙科醫療服務。值得一提的是，在衛生署核定的4家教學醫院中，前來視察輔導的官員就曾表示，本院的設備與服務可以令他放心。

本院特殊需求者牙科醫療服務已執行逾18年，期間亦培訓不少牙醫師與照護人員，有些醫護人員甚至犧牲假期，從偏遠鄉鎮前來參加研習課程，在醫療與照護經驗方面互相交流，期盼能為特殊需求者做更優質的醫療服務。



特殊需求者服務對象

- (1)特殊需求者：智能障礙、多重障礙、自閉症、植物人、失智症、腦性麻痺、染色體異常…等，持有身心障礙手冊者。
- (2)發展遲緩兒童
- (3)牙科治療恐懼者
- (4)極度緊張或反射強烈者(易反嘔)

示範中心之特色

- (1)安全獨立的診療環境：提供特殊需求者獨立的看診空間。
 - (2)專業的醫療團隊：與專業的麻醉科醫師及麻醉科護理師組成全人照護的團隊。
- 服務電話：04-24718668分機55336 劉小姐