

出院後，如何選擇合適的養護機構？

84歲的胡奶奶因為中風造成肢體無力，無法由口進食須放置鼻胃管，且長期需由他人協助照顧，但因兒子及媳婦無法在要兼顧工作與家庭之外，還要照顧臥床的奶奶，經過家庭會議討論後決定選擇安置養護中心，媳婦詢問出院準備服務護理師是否有建議的養護中心？

出院準備服務護理師提供案媳**合法立案政府機構資料供選擇參考**，並建議因奶奶**意識清楚**，可與奶奶共同討論，盡可能選擇其心中理想的照護方式；再依據這些必要條件篩選機構，例如：在機構地點上**最好選擇離家近的機構**，因有**家人及朋友常去探視的長輩通常會獲得較好的照護**，如果在家附近找不到合適的機構，也要**選一個交通便利的地方**，才不會造成探視不便。確定篩選出一些可能比較「理想」的機構後，可**電話訪談約參觀時間**，**只要想得到或有疑問的地方都可先問清楚**，如：地址所在、服務項目、收費標準等資料，以便先對機構有基本的瞭解。

做選擇之前的機構訪視重點為**至少訪視2次**，且盡可能不同時間訪視，於機構時需看是否有政府合法立案，機構空間採光是否明亮；陳設是否感覺溫暖，兩床間需有拉簾且至少有可讓一台輪椅進出的空隙，因太擁擠會增大交互感染機會；另注意空氣是否流通，有無霉味或難聞的氣味；觀察入住長輩營養狀況是否胖瘦合宜，沒有瘦得如皮包骨狀。另也需瞭解若有健康問題發生時，緊急醫療處置方式為如何處理。

在收費方式上，目前收費狀況分為統一價格及分項收費。統一價格可以依據自己的負擔能力，來評估機構的收費標準是否合

文/出院準備服務 李美樺 護理師

理；分項收費則按照長輩依賴程度分項目收費，依賴程度越高，所需費用也會增加。收費一般包含的項目通常為住房費、照顧費、膳食費、一般護理費，而耗材費如：衛生紙、尿布、手套、濕紙巾等不確定是否包含在內，通常是採外加依實際耗用計價付費；若遇到長輩住院，短期離院的收退費如何計算。另外，照顧機構一般都會收取「保證金」，原則上以不超過收費的六倍為原則。某些機構也會收取「疾病準備金」，作為臨時住院時的準備費用，所以訪問時對收費應了解清楚或索取書面資料參考。

總言之，『**選前多小心，選後就放心**。』趁早準備，了解收費結構會反映照護成本、評估負擔能力選擇機構。住院期間也可與出院準備服務護理師溝通，提出自己的疑慮與需求，護理師會儘可能協助您共同面對親人出院照顧上的問題。

參考資料：中華民國老人福利推動聯盟

